

## DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

OPĆE INFORMACIJE		
<b>Naziv predmeta</b>	OPSKRBNI LANCI U TURIZMU	
<b>Studijski program</b>	Marketing u turizmu	
<b>Smjer</b>		
<b>Godina studija</b>	1.godina	
<b>Status predmeta</b>	Izborni	
<b>Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku</b>	ne	
<b>Mrežna stranica predmeta</b>	<a href="https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=135249">https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=135249</a>	
<b>Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave</b>	<b>ECTS koeficijent opterećenja studenata</b>	3
	<b>Broj sati (P+V+S)</b>	15+0+15
<b>Nositelj predmeta</b>	<b>Ime i prezime</b>	Prof.dr.sc. Edna Mrnjavac
	<b>Kabinet</b>	210
	<b>Konzultacije</b> OPATIJA: Ponedjeljak 13,00 – 12,30 Utorak 15,00 – 17,00  ZABOK: u danima kada je predviđena nastava	
	<b>Telefon</b>	051 294 699
	<b>e-mail</b>	ednam@fthm.hr
<b>Suradnik na predmetu</b>	<b>Ime i prezime</b>	Izv.prof.dr.sc. Nataša Kovačić
	<b>Kabinet</b>	
	<b>Konzultacije</b> OPATIJA: Ponedjeljak 10,00 – 12,00 Utorak 16,00 – 18,00  ZABOK: u danima kada je predviđena nastava / online MS Teams po dogovoru	
	<b>Telefon</b>	051 294 697
	<b>e-mail</b>	natas.kovac@fthm.hr
OPIS PREDMETA		
<b>Ciljevi predmeta</b>		
Cilj predmeta je upoznati studente s pojmom opskrbnog lanca, specifičnostima opskrbnih lanaca u turizmu i ugostiteljstvu, te utjecajem opskrbnih lanaca na kvalitetu i konkurentnost turističke ponude. Studenti će biti u stanju razlikovati složene opskrbne lance u turizmu, definirati njihovu strukturu i mjere za veću učinkovitost. Također će moći odabrati i oblikovati model upravljanja opskrbnim lancem radi postizanja		

kvalitetnije turističke usluge.

### Očekivani ishodi učenja za predmet

Nakon položenog ispita očekuje se da će student biti sposoban:

- Klasificirati različite vrste opskrbnih lanaca u turizmu,
- Kritički prosuđivati utjecaj pojedinog opskrbnog lanca na kvalitetu turističke ponude,
- Vrednovati različite opcije opskrbnih lanaca prema unaprijed definiranim kriterijima za postizanje planiranog cilja.

### Vrste izvođenja nastave

Predavanja, seminari, samostalni zadaci, ostalo-projektni zadatak.

### Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja)

<i>Vrsta aktivnosti</i>	<i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i>	<i>Ishod učenja</i>	<i>Aktivnost studenta</i>	<i>Metoda ocjenjivanja</i>	<i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i>
Pohađanje nastave	1	1- 3	Prisustvo: >75%	Evidencija prisutnosti na nastavi	0
Aktivnost studenta			Uključivanje u raspravu; odgovori na pitanja		6
Istraživanje	0.5	1-3	Istraživanje na zadanu temu – opskrbeni lanci u turizmu	Studenti izrađuju pisani rad i prezentiraju strukturu, dionike, odnose i dr. odrednice opskrbnog lanca odabranog proizvoda prema dobivenim uputama	10 (6 usmeno, 4 pismeno)
Seminarski rad	0.2	1-3	Pisanje i rasprava o temi – opskrbeni lanci svakodnevnih	Studenti izrađuju pisani rad i prezentiraju strukturu, dionike,	6 (4 usmeno, 2 pismeno)

			popularnih proizvoda	odnose i dr. odrednice opskrbnog lanca odabranog proizvoda prema dobivenim uputama	
Kontinuirana provjera znanja (kolokviji)	0.8	1- 3	Priprema za periodičnu provjeru znanja	0 – 48 bodova; 24 boda po svakom kolokviju, ukupno 2 kolokvija	1. kolokvij 24 2. kolokvij 24
Završni ispit	0.5	1- 3	Priprema za završni ispit	0-30 bodova	30
<b>Ukupno ECTS</b>	3			<b>Ukupno bodovi</b>	100

### Napomene i opis aktivnosti

Tijekom predavanja postavljaju se pitanja iz prethodnog i tekućeg gradiva radi ocjenjivanja aktivnosti na nastavi. To se čini pismeno i usmeno.

Studenti provode istraživanje i izrađuju seminarski rad prema unaprijed pripremljenim uputama za izradu i uz pomoć pri realizaciji na satima seminarske nastave. Svaki student radi samostalno. Rad je koncipiran na način da je teorijska osnova polazište za aplikativni dio, u kojem se istražuju ključne determinante opskrbnog lanca – proizvoda opće namjene, odnosno turističkog proizvoda/usluge, te se formuliraju prijedlozi za eventualno poboljšanje utvrđenog stanja. Studenti sami predlažu predmet istraživanja u oba slučaja, a svaki se zadatak ocjenjuje i izrađuje zasebno. Pisani dijelovi oba zadatka predaju se uploadom na Merlin, najkasnije na dan izlaganja rada. Ukupan postotak ostvariv za istraživanje je 10%, a za seminarski rad 6%.

Na 8. i 12. predavanju za redoviti studij; odnosno na 2. i 4. predavanju za izvanredni studija Opatija i pišu se kolokviji. Struktura 1. i 2.kolokvija određena je Pravilnikom o ocjenjivanju. Kolokviji i završni ispit pripremaju se iz osnovne literature. PPT prezentacije s predavanjima dostupne su putem platforme Merlin. Završni ispit je obavezan. Uvjet za pristupanje je ostvarenih 35%. Na završnom ispitu student mora ostvariti minimalno 15 % za prolaznu ocjenu.

### Sustav ocjenjivanja

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU.

## LITERATURA

### Obvezna literatura

1. Bloomberg, D.J., LeMay S., Hanna J.B. (2006). Logistika, Mate d.o.o. (prijevod); odabrana poglavlja
2. Jacobs, F.R. & Chase, R.B. ( 2018). Upravljanje operacijama i lancem opskrbe, Zagreb, Mate d.o.o. (prijevod); odabrana poglavlja
3. Mrnjavac, E. (2010). Logistički menadžment u turizmu, Opatija FMTU; odabrana poglavlja

### Dopunska literatura

1. Fawcet, P. (2000). Managing Passenger Logistics, London, Kogan page
2. Porter, M.E. (2013). Konkuretska prednost-postizanje i održavanje vrhunskog poslovanja, Zagreb, Masmedia (prijevod)

### Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta

Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave

iz ovog predmeta.

### ISPITNI ROKOVI

Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: <https://www.fthm.uniri.hr/studiji/diplomski-sveucilisni-studij/ispiti>

### DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU

#### Način informiranja studenta

Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta <https://www.fthm.uniri.hr/>,

Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta.

### RASPORED NASTAVE

#### REDOVITI STUDIJ

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R. br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Grupa	Izvoditelj
1.	3.10.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3	P	Uvodno predavanje. Pojam opskrbnog lanca	MAUT	Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Uvodne informacije i upute za izradu ocjenskih zadataka		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
2.	10.10.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3	P	Pojam opskrbnog lanca II		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Primjer istraživanja i seminarskog rada koje studenti trebaju realizirati – detaljnije upute za istraživanje i prijava predmeta istraživanja		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
3.	17.10.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3	P	Koncepcija opskrbnog lanca		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Izrada Seminarskog rada na satu		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
4.	24.10.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3	P	Opskrbni lanac usluga		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Izrada Seminarskog rada na satu		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
5.	31.10.2022. 12.45 – 13.30	P	Opskrbni lanac usluga II		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac

	Dvorana A3 13.30-14.15	S	Prezentiranje Seminarskog rada		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
6.	7.11.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3 13.30-14.15	P	Turistička usluga kao odrednica opskrbnog lanca		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Prezentiranje Seminarskog rada		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
7.	14.11.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3 13.30-14.15	P	Upravljanje kapacitetom i isporuka usluge u turizmu		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Prezentiranje Seminarskog rada		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
8.	21.11.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3 13.30-14.15	P	K1/Tipizacija opskrbnih lanaca u turizmu		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Izrada Istraživanja na satu		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
9.	28.11.2022 12.45 – 13.30 Dvorana A3 13.30-14.15	P	Tipizacija opskrbnih lanaca u turizmu II		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Izrada Istraživanja na satu		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
10.	5.12.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3 13.30-14.15	P	Upravljanje opskrbnim lancima		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Izrada Istraživanja na satu		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
11.	12.12.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3 13.30-14.15	P	Opskrbni i vrijednosni lanac		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Prezentiranje Istraživanja		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
12.	19.12.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3 13.30-14.15	P	Organizacijska podloga opskrbnih lanaca		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Prezentiranje Istraživanja		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić

13.	9.01.2023. 12.45 – 13.30 Dvorana A3  13.30-14.15	P	Održivi opskrbeni lanci u turizmu		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Prezentiranje Istraživanja		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
14.	16.01.2023. 12.45 – 13.30 Dvorana A3  13.30-14.15	P	Održivi opskrbeni lanci u turizmu II		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Prezentiranje Istraživanja		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
15.	23.01.2022. 12.45 – 13.30 Dvorana A3  13.30-14.15	P	K2/sistematizacija gradiva za završni ispit		Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S	Prezentiranje Istraživanja		Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić

#### IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	19.10.2022. 16.30 – 18.45	P online	Uvodno predavanje. Pojam opskrbnog lanca. Konceptcija opskrbnog lanca. Opskrbeni lanac usluga.	Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S online/ onsite	Uvodne informacije i upute za izradu ocjenskih zadataka. Primjer istraživanja i seminarskog rada koje studenti trebaju realizirati – detaljnije upute za istraživanje i prijava predmeta istraživanja.	Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
2.	4.11.2022. 16.30-18.45 B5	P onsite	K1/ Turistička usluga kao odrednica opskrbnog lanca. Upravljanje kapacitetom i isporuka usluge u turizmu. Tipizacija opskrbenih lanaca u turizmu.	Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S onsite	Prezentiranje Seminarskog rada	Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
3.	22.11.2022. 18.45-20.00 B7	P onsite	Upravljanje opskrbnim lancem. Opskrbni i vrijednosni lanac.Organizacijska podloga opskrbenih lanaca. Održivi opskrbeni lanci u turizmu.	Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S onsite	Izrada Istraživanja na satu	Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić
4.	17.01.2023. 18.45-20.00 B7	P onsite	K2/sistematizacija gradiva za završni ispit	Prof. dr. sc. Edna Mrnjavac
		S onsite	Prezentiranje istraživanja	Izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić