

## DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

OPĆE INFORMACIJE		
<b>Naziv predmeta</b>	<b>Menadžerske vještine</b>	
<b>Studijski program</b>	Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu	
<b>Smjer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menadžment u turizmu</li> <li>Menadžment u hotelijerstvu</li> </ul>	
<b>Godina studija</b>	III godina	
<b>Status predmeta</b>	Izborni	
<b>Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku</b>	Da	
<b>Mrežna stranica predmeta</b>		
<b>Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave</b>	<b>ECTS koeficijent opterećenja studenata</b>	3
	<b>Broj sati (P+V+S)</b>	30 (15+0+15)
<b>Nositelj predmeta</b>	<b>Ime i prezime</b>	Izv. prof. dr. sc. Kristina Črnjar
	<b>Kabinet</b>	211
	<b>Konzultacije</b>	
	OPATIJA: Ponedjeljak 17,00 – 19,00 Četvrtak 10,00 – 12,00 ZABOK: u danima kada je predviđena nastava: <a href="https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/raspored-nastave">https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/raspored-nastave</a>	
	<b>Telefon</b>	+385 51 294-185
	<b>e-mail</b>	kcrnjar@fthm.hr
<b>Suradnik na predmetu</b>	<b>Ime i prezime</b>	Vedrana Čikeš, mag. oec.
	<b>Kabinet</b>	201
	<b>Konzultacije</b>	
	OPATIJA: Ponedjeljak 17,00 – 19,00 Četvrtak 10,00 – 12,00 ZABOK: u danima kada je predviđena nastava: <a href="https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/raspored-nastave">https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/raspored-nastave</a>	
	<b>Telefon</b>	+385 51 294-195
	<b>e-mail</b>	vedrana.cikes@fthm.hr
OPIS PREDMETA		
<b>Ciljevi predmeta</b>		
Cilj predmeta je upoznati se s menadžerskim vještinama, tehnikama i alatima koje suvremenim menadžerima stoje na raspolaganju u nastojanju da izravno pridonesu rješavanju problema i glavnih izazova koji se stavljaju pred njih u okruženju brzih i kontinuiranih promjena.		
<b>Očekivani ishodi učenja za predmet</b>		
Nakon položenog ispita očekuje se da će student biti sposoban:		
1. Pravilno tumačiti menadžerske vještine, tehnike i alate		
2. Primijeniti menadžerske vještine u rješavanju problema unutar poduzeća		

3. Identificirati, argumentirati i predložiti rješenje problema nastalih kao posljedica lošega upravljanja zaposlenicima

**Vrste izvođenja nastave**

Predavanja, seminari i radionice, obrazovanje na daljinu, samostalni zadaci, mentorski rad

**Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja)**

<i>Vrsta aktivnosti</i>	<i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i>	<i>Ishod učenja</i>	<i>Aktivnost studenta</i>	<i>Metoda ocjenjivanja</i>	<i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i>
Pohađanje nastave	1	1,2,3	Prisustvo: >75%	Evidencija prisutnosti na nastavi	0
Case study 1	0,2	2,3	Razumijevanje problematike, izrada samostalnog zadatka	Pismeno izražavanje	7
Case study 2	0,2	2,3	Razumijevanje problematike, izrada samostalnog zadatka	Pismeno izražavanje	7
Projektni zadatak	0,4	2,3	Pisanje i izlaganje projektnog zadatka, rasprava o temi	Pismeni dio	10
				Usmeni dio	6
Kontinuirana provjera znanja (kolokviji)	0,8	1,2,3	Priprema za periodičnu provjeru znanja		1. kolokvij 20 2. kolokvij 20
Završni ispit	0,4	1,2,3	Priprema za završni ispit	0-30 bodova	30
<b>Ukupno ECTS</b>	3			<b>Ukupno bodovi</b>	100

**Napomene i opis aktivnosti**

Studenti mogu pristupiti polaganju završnog ispita ukoliko su ostvarili minimalno 75% prisutnosti na nastavi i ukoliko sudjeluju u minimalno 35% aktivnosti ukupnog nastavnog procesa kojeg čine gore navedene aktivnosti.

Case study 1 i 2 pišu se na nastavi uz prethodnu najavu, a vezani su uz razumijevanje problematike gradiva. Projektni zadatak se radi sukladno uputama koje su im dane na nastavi i na Merlinu.

Kolokvije u pismenom obliku čini 15 zatvorenih i otvorenih pitanja, kod kojih su bodovno jednako zastupljeni.

Kolokviji i završni ispit se pripremaju iz osnovne literature. Power point prezentacije sa predavanja nisu dostupne. Završni ispit sastoji se od 10 pitanja (8 zatvorenih i 2 otvorena), a boduje se prema Pravilniku

o ocjenjivanju.					
<b>Sustav ocjenjivanja</b>					
Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU.					
<b>LITERATURA</b>					
<b>Obvezna literatura</b>					
Bahtijarević-Siber, F., Sikavica, P. & Pološki Vokić, N., Suvremeni menadžment - vještine, sustavi i izazovi, Školska knjiga, 2008.					
<b>Dopunska literatura</b>					
Buble, M., Menadžerske vještine, Sinergija, Zagreb, 2010. Caproni, P., Management Skills for Everyday Life (3rd ed.), Pearso, London, 2011. Hunsaker, P.L., Management - A Skills Approach, Pearson Prentice Hall, NY, 2005. Tudor, G., Rijevec, M. & Zarevski, P., Menadžer sam sebi, M.E.P., Zagreb, 2008.					
<b>Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta</b>					
Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta.					
<b>ISPITNI ROKOVI</b>					
Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: <a href="https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/ispiti">https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/ispiti</a>					
<b>DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU</b>					
<b>Način informiranja studenta</b>					
Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta <a href="https://www.fthm.uniri.hr/">https://www.fthm.uniri.hr/</a> , Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta.					
<b>RASPORED NASTAVE</b>					
<b>REDOVITI STUDIJ</b>					
Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:					
R. br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Grupa	Izvoditelj
1.	03.10.2022 15.00 – 18.00 Dvorana B6	P	Uvodno predavanje		K. Črnjar
		S	Informacije o obvezama studenata na kolegiju		V. Čikeš
2.		P	Obrazovanje i tržište rada u turizmu Hrvatske – izazovi i mogućnosti		K. Črnjar
		S	Obrazovanje i tržište rada u turizmu Hrvatske – izazovi i mogućnosti (radionica)		V. Čikeš
3.	17.10.2022 15.00 – 18.00 Dvorana B6	P	Menadžerske vještine – definicija, vrste, važnost		K. Črnjar
		S	Menadžerske vještine (zadatak)		V. Čikeš
4.		P	Upravljanje vremenom		K. Črnjar
		S	Upravljanje vremenom (zadatak)		V. Čikeš
5.	31.10.2022 15.00 – 18.00	P	Važnost i određivanje interpersonalnih vještine		K. Črnjar

6.	Dvorana B6	S	Interpersonalne vještine (zadatak)	V. Čikeš
		P	Umijeće delegiranja	K. Črnjar
		S	Problem delegiranja (zadatak)	V. Čikeš
7.	14.11.2022 15.00 – 18.00 Dvorana B6	P	Važnost i određivanje komunikacijskih vještina	K. Črnjar
		S	Kolokvij 1	V. Čikeš
8.		P	Vještina prezentacije	K. Črnjar
		S	Priprema prezentacije (zadatak)	V. Čikeš
9.	28.11.2022 15.00 – 18.00 Dvorana B6	P	Vještina pregovaranja	K. Črnjar
		S	Vještina pregovaranja (zadatak)	V. Čikeš
10.		P	Upravljanje ciljevima	K. Črnjar
		S	Upravljanje ciljevima (zadatak)	V. Čikeš
11.	12.12.2022 15.00 – 18.00 Dvorana B6	P	Upravljanje grupama i timovima	K. Črnjar
		S	Rad u timu (zadatak)	V. Čikeš
12.		P	Upravljanje sukobima	K. Črnjar
		S	Upravljanje sukobima (zadatak)	V. Čikeš
13.	09.01.2022 15.00 – 18.00 Dvorana B6	P	Upravljanje različitostima i multikulturalni menadžment	K. Črnjar
		S	Upravljanje različitostima i multikulturalni menadžment (zadatak)	V. Čikeš
14.		P	Upravljanje promjenama	K. Črnjar
		S	Upravljanje promjenama (zadatak)	V. Čikeš
15.	23.01.2022 15.00 – 16.30 Dvorana B6	P	Kolokvij 2	K. Črnjar
		S	Izlaganja i nadoknade zadataka	V. Čikeš

### IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	21.10.2022 16.30 – 18.45 (P) 18.45 – 21.00 (S)	P online	Obrazovanje i tržište rada u turizmu Hrvatske – izazovi i mogućnosti Menadžerske vještine – definicija, vrste, važnost Važnost i određivanje interpersonalnih vještina	K. Črnjar
		S online	Uvodno predavanje i informacije za studente	K. Črnjar
2.	11.11.2022 17.00 – 18.15 (P) 18.15 – 19.15 (S) Dvorana B7	P onsite	Upravljanje vremenom i ciljevima Umijeće delegiranja	K. Črnjar
		S onsite	Upravljanje vremenom (zadatak) Problem delegiranja (zadatak)	K. Črnjar
3.	2.12.2022 17.00 – 18.15 (P) 18.15 – 19.15 (S) Dvorana B7	P onsite	Važnost i određivanje komunikacijskih vještina Vještina pregovaranja Upravljanje grupama i timovima Upravljanje sukobima	K. Črnjar
		S onsite	Vještina prezentacije i priprema prezentacije (zadatak) Kolokvij 1	K. Črnjar

4.	27.1.2023 17.00 – 18.15 (P)	P onsite	Upravljanje različitostima i multikulturalni menadžment	K. Črnjar
	18.15 – 19.15 (S) Dvorana B7	S onsite	Rad u timu (zadatak) Kolokvij 2	K. Črnjar

### IZVANREDNI STUDIJ ZABOK

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	5.10.2022 16.30 – 18.45 (P) 18.45 – 21.00 (S)	P online	Obrazovanje i tržište rada u turizmu Hrvatske – izazovi i mogućnosti Menadžerske vještine – definicija, vrste, važnost Važnost i određivanje interpersonalnih vještina	K. Črnjar
		S online	Uvodno predavanje i informacije za studente	V. Čikeš
2.	25.10.2022 17.45 – 19.00 (P) 19.00 – 20.00 (S) Dvorana D2 lijevo	P onsite	Upravljanje vremenom i ciljevima Umijeće delegiranja	K. Črnjar
		S onsite	Upravljanje vremenom (zadatak) Problem delegiranja (zadatak)	V. Čikeš
3.	15.11.2022 17.45 – 19.00 (P) 19.00 – 20.00 (S) Dvorana D2 lijevo	P onsite	Važnost i određivanje komunikacijskih vještine Vještina pregovaranja Upravljanje grupama i timovima Upravljanje sukobima	K. Črnjar
		S onsite	Vještina prezentacije i priprema prezentacije (zadatak) Kolokvij 1	V. Čikeš
4.	14.1.2023 9.00 – 10.15 (P) 10.15 – 11.15 (S) Dvorana Info	P onsite	Upravljanje različitostima i multikulturalni menadžment	K. Črnjar
		S onsite	Rad u timu (zadatak) Kolokvij 2	V. Čikeš