

## DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

OPĆE INFORMACIJE		
<b>Naziv predmeta</b>	ORGANIZACIJA I MENADŽMENT PROCESNIH FUNKCIJA HOTELA	
<b>Studijski program</b>	Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu	
<b>Smjer</b>	Menadžment u turizmu, Menadžment u hotelijerstvu,	
<b>Godina studija</b>	4. godina	
<b>Status predmeta</b>	Obvezni	
<b>Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku</b>	Ne	
<b>Mrežna stranica predmeta</b>	<a href="https://moodle.srce.hr/2022-2023/user/index.php?id=135211">https://moodle.srce.hr/2022-2023/user/index.php?id=135211</a>	
<b>Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave</b>	<b>ECTS koeficijent opterećenja studenata</b>	6
	<b>Broj sati (P+V+S)</b>	30+0+30
<b>Nositelj predmeta</b>	<b>Ime i prezime</b>	Prof. dr. sc. Nadia Pavia
	<b>Kabinet</b>	210
	<b>Konzultacije</b> OPATIJA: Utorak, 15:00 - 17:00 Srijeda, 11:00 - 12:30 i 13:30 - 14:00  ZABOK: 06.10. 16:30 – 20:00 (online) 27.10. 16:30 – 20:00 (onsite) 17.11. 16:30 – 20:00 (onsite) 08.12. 16:30 – 20:00 (online) 12.01. 16:30 – 20:00 (onsite)	
	<b>Telefon</b>	051 294 190
	<b>e-mail</b>	<a href="mailto:nadiap@fthm.hr">nadiap@fthm.hr</a>
	<b>Suradnik na predmetu</b>	
	<b>Ime i prezime</b>	Doc. dr. sc. Marta Cerović
<b>Kabinet</b>	306	
<b>Konzultacije</b> OPATIJA: Utorak 15:00 – 17:00 Srijeda 09:00 – 11:00  ZABOK: 06.10. 16:30 – 20:00 (online) 27.10. 16:30 – 20:00 (onsite) 17.11. 16:30 – 20:00 (onsite) 08.12. 16:30 – 20:00 (online) 12.01. 16:30 – 20:00 (onsite)		
<b>Telefon</b>	051 294 757	
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:marta.cerovic@fthm.hr">marta.cerovic@fthm.hr</a>	

## OPIS PREDMETA

### Ciljevi predmeta

Cilj predmeta je upoznati studente sa temeljnim pojmom organizacije. Studente će se osposobiti da primijene stečena teoretska znanja u praksi, interpretiraju suvremene oblike organizacije u hotelijerstvu, koriste i obrazlože nova saznanja o poslovanju u hotelijerstvu i upravljanju hotelskim objektima, analiziraju organizacijske probleme u uvjetima nemirne okoline, predlože nove oblike organizacije. Također, studenti će moći argumentirati značaj organizacije u kreiranju konkurentne ponude.

### Očekivani ishodi učenja za predmet

Nakon položenog ispita očekuje se da će student biti sposoban:

1. Primijeniti stečena znanja, vještine i kompetencije pri upravljanju poslovanjem u hotelijerstvu;
2. Razlikovati metode i tehnike projektiranja organizacije
3. Definirati i primijeniti metode i tehnike organiziranja radnog procesa u hotelijerstvu;
4. Izraditi i analizirati organizaciju
5. Oblikovati radna mjesta;
6. Razviti sposobnost komuniciranja i razumijevanja zaposlenika, analizirati ponudu.

### Vrste izvođenja nastave

Predavanja i seminari

### Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja)

<i>Vrsta aktivnosti</i>	<i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i>	<i>Ishod učenja</i>	<i>Aktivnost studenta</i>	<i>Metoda ocjenjivanja</i>	<i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i>
Pohađanje nastave	2,4	1- 6	Prisustvo: >75%	Evidencija prisutnosti na nastavi	0
Samostalni rad studenta:					<b>22</b>
Aktivnost na nastavi	0	1-6	Iznošenje mišljenja i zaključaka	Kratki testovi	6
Seminarski rad	0,5	1 - 5	Pismena obrada teme i usmeno prezentiranje uz diskusiju po temi	ocjena točnosti zadanog sadržaja	10
Esej	0,3	1 - 5	Pismena izrada samostalnog zadatka	ocjena točnosti zadanog sadržaja	6
Kontinuirana provjera znanja (kolokviji)	1,7	1- 6	Priprema za periodičnu provjeru znanja	0-48 bodova	1. kolokvij <b>24</b> 2. kolokvij <b>24</b>
Završni ispit	1,1	1- 6	Priprema za završni ispit	0-30 bodova	<b>30</b>
<b>Ukupno ECTS</b>	<b>6</b>		<b>Ukupno bodovi</b>	<b>100</b>	

### **Napomene i opis aktivnosti**

Aktivnost na nastavi provodi se periodičnom provjerom prethodnog odslušanog gradiva.

U okviru kolegija studenti pišu esej vezan uz razumijevanje problematike graiva. Ocjenjuje se ukupan sadržaj pisanog rada, te se ocjenjuje sa ukupno 6 bodova.

Seminarski rad na zadanu temu, koju rade u grupi. Zadatak obuhvaća temeljne postavke organizacije hotela, odnosno hotelskih poduzeća, obzirom na podjelu rada i specijalizaciju, te uspostavu sustava ovlasti i odgovornosti sa svrhom ostvarivanja ciljeva. Student pismeno iznosi svoja razmišljanja, koja se na nastavi argumentiraju i o kojima se diskutira. Posebno se ocjenjuje pisani dio, a posebno usmena prezentacija, koji se boduju sa max 10 bodova (svaki dio zadatka max po 5 bodova). Također, radni zadatak vezan je i uz primjenu informacijske tehnologije (...softvera...)

Kontinuirana provjera znanja provjerava se organiziranjem dva kolokvija u pismenom obliku, koji su bodovno podjednako zastupljeni – max 24 boda. Kolokviji i završni ispiti pripremaju se iz osnovne literature i nastavnih materijala (dostupnih na stranicama kolegija).

Završni ispit sastoji se od 10 pitanja, a boduju se prema Pravilniku o ocjenjivanju.

### **Sustav ocjenjivanja**

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU.

## **LITERATURA**

### **Obvezna literatura**

1. Pavia, N., Menadžment procesnih funkcija u hotelijerstvu, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2009.
2. Sikavica, P., Novak, M., Poslovna organizacija, Informator, Zagreb, 1999

### **Dopunska literatura**

1. Brotherton B. et al., The International Hospitality Industry – Structure, Characteristics and Issues, Butterworth Heinemann, Oxford, 2003.
2. Buble, M. Et al., Utjecaj organizacijskih varijabili na uspjeh programa unapređenja poslovnih procesa, Ekonomski fakultet, Split, 2010.

### **Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta**

Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta.

## **ISPITNI ROKOVI**

Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: <https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/ispiti>

## **DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU**

### **Način informiranja studenta**

Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta <https://www.fthm.uniri.hr/>, Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta.

## RASPORED NASTAVE

### REDOVITI STUDIJ

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R. br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Grupa	Izvoditelj
1.	05.10.2022 8.00 – 9.30	P	Upoznavanje sa sadržajem kolegija	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Upoznavanje s načinom izrade seminarskih radova, odabir tema seminarskih radova	MUT	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Upoznavanje s načinom izrade seminarskih radova, odabir tema seminarskih radova	MUH	M. Cerović
2.	12.10.2022 8.00 – 9.30	P	Hotelierstvo u turističkoj ponudi	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Izlaganje seminara	MUT	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Izlaganje seminara	MUH	M. Cerović
3.	19.10.2022 8.00 – 9.30	P	Organizacija hotela	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Izlaganje seminara	MUT	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Izlaganje seminara	MUH	M. Cerović
4.	26.10.2022 8.00 – 9.30	P	Oblikovanje organizacijske strukture	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Izlaganje seminara	MUT	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Izlaganje seminara	MUH	M. Cerović
5.	02.11.2022 8.00 – 9.30	P	Vrste organizacijskih struktura	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Izlaganje seminara	MUT	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Izlaganje seminara	MUH	M. Cerović
6.	09.11.2022 8.00 – 9.30	P	Centri odgovornosti	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Izlaganje seminara	MUT	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Izlaganje seminara	MUH	M. Cerović

7.	16.11.2022 8.00 – 9.30	P	I.Kolokvij + Esej / radni zadatak Organizacija raščlanjivanja i grupiranje zadataka	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Izlaganje seminara	MUT	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Izlaganje seminara	MUH	M. Cerović
8.	23.11.2022 8.00 – 9.30	P	Poslovne funkcije	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Izlaganje seminara	MUT	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Izlaganje seminara	MUH	M. Cerović
9.	30.11.2022 8.00 – 9.30	P	Organizacija upravljanja i menadžmenta	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Seminarska nastava	MUH	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Seminarska nastava	MUT	M. Cerović
10.	07.12.2022 8.00 – 9.30	P	Kadrovi u oblikovanju hotelske ponude	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Seminarska nastava	MUH	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Seminarska nastava	MUT	M. Cerović
11.	14.12.2022 8.00 – 9.30	P	Nabavka imovine	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Seminarska nastava	MUH	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Seminarska nastava	MUT	M. Cerović
12.	21.12.2022 8.00 – 9.30	P	Priprema proizvoda i usluga I	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Seminarska nastava	MUH	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Seminarska nastava	MUT	M. Cerović
13.	11.01.2023. 8.00 – 9.30	P	Priprema proizvoda i usluga II	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Seminarska nastava	MUH	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Seminarska nastava	MUT	M. Cerović
14.	18.01.2023. 8.00 – 9.30	P	II. Kolokvij / Sistematizacija gradiva i priprema za završni ispit	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Seminarska nastava	MUH	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Seminarska nastava	MUT	M. Cerović

15.	21.01.2023. 8.00 – 9.30	P	Sistematizacija gradiva i priprema za završni ispit	MUT/ MUH	N. Pavia
	9,30 – 11,00 Dvorana B5	S	Seminarska nastava	MUH	N. Pavia
	11,15 – 12,45 Dvorana A3	S	Seminarska nastava	MUT	M. Cerović

### IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	19. 10. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00	P online	Uvodno predavanje; Hotelijerstvo u turističkoj ponudi; Organizacija hotela; Oblikovanje organizacijske strukture;	N. Pavia
		S online	Upoznavanje s načinom izrade seminarskih radova, odabir tema seminarskih radova	M. Cerović
2.	09.11. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00 Dvorana B2	P onsite	Vrste organizacijskih struktura; Centri odgovornosti u organizaciji; Poslovne funkcije;	N. Pavia
		S onsite	Seminarska nastava	M. Cerović
3.	30. 11. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00 Dvorana B2	P onsite	I. Kolokvij + Esej / radni zadatak; Organizacija upravljanja i menadžmenta;	N. Pavia
		S onsite	Seminarska nastava	M. Cerović
4.	21. 12. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00	P online	Kadrovi u oblikovanju hotelske ponude; Nabavka imovine; Priprema proizvoda i usluga I. i II.	N. Pavia
		S online	Seminarska nastava	M. Cerović
5.	25. 01. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00 Dvorana B2	P onsite	II. Kolokvij / Sistematizacija gradiva i priprema za završni ispit	N. Pavia
		S onsite	Seminarska nastava	M. Cerović

### IZVANREDNI STUDIJ ZABOK

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	06. 10. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00	P online	Uvodno predavanje; Hotelijerstvo u turističkoj ponudi; Organizacija hotela; Oblikovanje organizacijske strukture;	N. Pavia
		S online	Upoznavanje s načinom izrade seminarskih radova, odabir tema seminarskih radova	M. Cerović
2.	27.10. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00 Dvorana D1.	P onsite	Vrste organizacijskih struktura; Centri odgovornosti u organizaciji; Poslovne funkcije;	N. Pavia
		S onsite	Seminarska nastava	M. Cerović



3.	17.11. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00 Dvorana D1	P onsite	I. Kolokvij + Esej / radni zadatak; Organizacija upravljanja i menadžmenta;	N. Pavia
		S onsite	Seminarska nastava	M. Cerović
4.	08. 12. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00	P online	Kadrovi u oblikovanju hotelske ponude; Nabavka imovine; Priprema proizvoda i usluga I. i II.	N. Pavia
		S online	Seminarska nastava	M. Cerović
5.	12. 01. 2022. 16.30 – 18.45 18.45 – 21,00 Dvorana D1	P onsite	II. Kolokvij / Sistematizacija gradiva i priprema za završni ispit	N. Pavia
		S onsite	Seminarska nastava	N. Pavia