

DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

OPĆE INFORMACIJE		
Naziv predmeta	Upravljanje prihodima	
Studijski program	Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu	
Smjer	Menadžment u hotelijerstvu	
Godina studija	4. godina	
Status predmeta	Obvezni	
Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku	Ne	
Mrežna stranica predmeta	https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=135216	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3 ECTS
	Broj sati (P+V+S)	15+0+15
Nositelj predmeta	Ime i prezime	Prof. dr. sc. Sandra Janković
	Kabinet	205
	Konzultacije OPATIJA: Utorak 11:00 – 13:00 i Srijeda 15:00 – 17:00. Uz prethodnu najavu.	
	ZABOK: 14.10. 14:30 – 16:30 (online),, 04.11., 25.11., 20.01. 15:00 – 17:00 (onsite). Uz prethodnu najavu.	
	Telefon	051 294 686
	e-mail	sandrai@fthm.hr
Suradnik na predmetu	Ime i prezime	doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
	Kabinet	305
	Konzultacije OPATIJA: Utorak 11:00 – 13:00 i Srijeda 15:00 – 17:00. Uz prethodnu najavu.	
	ZABOK: 14.10. 14:30 – 16:30 (online),, 04.11., 25.11., 20.01. 15:00 – 17:00 (onsite). Uz prethodnu najavu.	
	Telefon	051 689 313
	e-mail	katarina.poldrugovac@fthm.hr
OPIS PREDMETA		
Ciljevi predmeta		
Cilj predmeta je stjecanje teorijskih znanja vezanih za formiranje prodajnih cijena kao i praktičnih kompetencija i vještina vezanih za maksimiziranje prihoda u hotelsko-turističkim objektima, sagledavajući troškove različitih usluga, tržišnih segmenata i kanala prodaje, sezonalnost poslovanja te percepciju vrijednosti usluga.		
Očekivani ishodi učenja za predmet		
<p>Nakon položenog ispita očekuje se da će student biti sposoban:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. shvatiti važnost primjene i prednosti uvođenja strategija upravljanja prihodima; 2. opisati 2 najznačajnije strateške poluge upravljanja prihodima u hotelu; 		



3. navesti sve potrebne pretpostavke za implementiranje upravljanja prihodima
 4. znati locirati prodajne cijene pojedinim tržišnim segmentima, kako bi se omogućilo da se prava usluga dodijeli pravom kupcu po pravoj cijena
 5. znati izračunati cijenu koštanja različitih tržišnih segmenata i kanala distribucije hotelsko-turističkih objekata.
 6. biti u stanju formirati prodajne cijene za različite ciljne skupine, uvažavajući troškovnu komponentu i komponentu percepcije vrijednosti gostiju;
 7. izraditi izvještaj o dobiti pojedinih profitnih odjeljenja, kao podloga za upravljanje prihodima
- Osim razvijanja specifičnih kompetencija, student će aktivnim sudjelovanjem u nastavi i timskim rješavanjem studija slučaja razviti sposobnost analitičkog pristupa, kritičkog razmišljanja i timskog rada.

Vrste izvođenja nastave

Predavanja i seminari.

Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja)

<i>Vrsta aktivnosti</i>	<i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i>	<i>Ishod učenja</i>	<i>Aktivnost studenta</i>	<i>Metoda ocjenjivanja</i>	<i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i>
Pohađanje nastave	1,2	1- 7	Prisustvo: >75%	Evidencija prisutnosti na nastavi	0
Case study	0,4	4-7	Grupni rad u simulaciji	Ocjena točnosti zadanog sadržaja	22
Kontinuirana provjera znanja (kolokviji)	0,9	1- 7	Priprema za periodičnu provjeru znanja	0-48 bodova	1. kolokvij 24 2. kolokvij 24
Završni ispit	0,5	1- 7	Priprema za završni ispit	0-30 bodova	30
Ukupno ECTS	3		Ukupno bodovi		100

Napomene i opis aktivnosti

Case study se odnosi na grupni rad u RevSim simulaciji za upravljanje prihodima u hotelu te u tom dijelu studenti mogu ostvariti maksimalno 22 boda.

Kolokviji se sastoje od otvorenih teorijskih pitanja te zadataka. Svaki kolokvij nosi 24 boda.

Ispitni rokovi su u usmenom obliku te nose maksimalno 30 bodova.

Sustav ocjenjivanja

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU.

LITERATURA

Obvezna literatura

1. Gulin, D. i dr. Upravljačko računovodstvo, Ekonomski fakultet Zagreb i Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika Zagreb, 2011., (odabrana poglavlja)

2. Kotler, P., Bowen, J.T., Makens, J.C., : Marketing u hotelijerstvu, ugostiteljstvu i turizmu, 4. Izdanje, MATE, 2010 (odabrana poglavlja)

Dopunska literatura

1. Kimes, S., Restaurant Revenue Management, CHR Reports, Cornell, Center for Hospitality Research, 2004
- Tranter, K., Staurt-Hill, T., Parker, J., (2008) Introduction to Revenue Management for the Hospitality Industry: Principles and Practices for the Real World, An Introduction, Prentice Hall (odabrana poglavlja)
2. Yeoman, I., McMahon-Beattie, U. (2004) Revenue Management and Pricing: Case studies and Applications, Thomson (odabrana poglavlja)
3. Phillips, R.L. (2005) Pricing and Revenue optimization, Stanford University Press
4. Talluri, K.T., Van Ryzin, G.J. (2004) The Theory and Practice of Revenue Management, Springer, New York
5. Časopis Journal of Revenue and Pricing Management
6. Dopson, L., Hayes, D. (2009) Managerial Accounting for the Hospitality Industry, Wiley
7. Cote, R. (2001) Accounting for Hospitality Managers, Educational Institute American Hotel & Motel Association
8. Schmidall, R. (1997), Managerial Accounting, Educational Institute American Hotel & Motel Association

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta

Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta.

ISPITNI ROKOVI

Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: <https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/ispiti>

DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU

Način informiranja studenta

Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta <https://www.fthm.uniri.hr/>, Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta.

RASPORED NASTAVE

REDOVITI STUDIJ

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R. br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Grupa	Izvoditelj
1.	04.10.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Uvod u upravljanje prihodima	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Uvod u studiju slučaja (case study)	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
2.	11.10.2022. 09:15-10:45	P Onsite	Povijesni razvoj upravljanja prihodima: od yield	MUH	Prof. dr. sc. Sandra

	Dvorana A1		do TRM; Metode određivanja cijena		Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
3.	18.10.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Interne mjere upravljanja prihodima	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
4.	25.10.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Eksterne mjere upravljanja prihodima	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
5.	05.11.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Upravljanje prihodima u praksi	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
6.	08.11.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Analiza konkurencije i profitabilnost tržišnih segmenata	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
7.	15.11.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Kolokvij 1	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
8.	22.11.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Operativno upravljanje prihodima	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
9.	29.11.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	RevSim simulacija za upravljanje prihodima u hotelu	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
10.	06.12.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Operativno upravljanje prihodima II.	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina

					Poldrugovac
11.	13.12.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Operativno upravljanje prihodima III.	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
12.	20.12.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Strateško upravljanje prihodima	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
13.	10.1.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Strateško upravljanje prihodima II.	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
14.	17.1.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Priprema za 2. kolokvij i ispitne rokove	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
15.	24.1.2022. 09:15-10:45 Dvorana A1	P Onsite	Kolokvij 2	MUH	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S Onsite	Studija slučaja na zadanu temu	MUH	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac

IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	05.10.2022. 16:30 – 21:00	P online	Uvod u upravljanje prihodima. Povijesni razvoj upravljanja prihodima: od yield do TRM. Metode određivanja cijena. Upravljanje prihodima u praksi. Interne mjere upravljanja prihodima. Eksterne mjere upravljanja prihodima.	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S online	Uvod u studiju slučaja (case study).	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
2.	26.10.2022. 18:45-21:00 Dvorana B5	P onsite	Analiza konkurencije i profitabilnost tržišnih segmenata. Operativno upravljanje prihodima. RevSim simulacija za upravljanje prihodima u hotelu Operativno upravljanje	Prof. dr. sc. Sandra Janković

			prihodima II. Operativno upravljanje prihodima III.	
		S onsite	Studija slučaja na zadanu temu	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
3.	16.11.2022. 18:45-21:00 Dvorana B5	P onsite	Kolokvij 1. Strateško upravljanje prihodima. Strateško upravljanje prihodima II. Priprema za 2. kolokvij i ispitne rokove.	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S onsite	Studija slučaja na zadanu temu	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
4.	11.01.2023. 18:45-21:00 Dvorana B5	P onsite	Kolokvij 2	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S onsite	Studija slučaja na zadanu temu	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac

IZVANREDNI STUDIJ ZABOK

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	14.10.2022. 16:30-21:00	P online	Uvod u upravljanje prihodima. Povijesni razvoj upravljanja prihodima: od yield do TRM. Metode određivanja cijena. Upravljanje prihodima u praksi. Interne mjere upravljanja prihodima. Eksterne mjere upravljanja prihodima.	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S online	Uvod u studiju slučaja (case study).	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
2.	04.11.2022. 17:00-19:15 Dvorana D2L	P onsite	Analiza konkurencije i profitabilnost tržišnih segmenata. Operativno upravljanje prihodima. RevSim simulacija za upravljanje prihodima u hotelu Operativno upravljanje prihodima II. Operativno upravljanje prihodima III.	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S onsite	Studija slučaja na zadanu temu	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
3.	25.11.2022. 17:00-19:15 Dvorana D2L	P onsite	Kolokvij 1. Strateško upravljanje prihodima. Strateško upravljanje prihodima II. Priprema za 2. kolokvij i ispitne rokove.	Prof. dr. sc. Sandra Janković
		S onsite	Studija slučaja na zadanu temu	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
4.	20.01.2023. 17:00-19:15 Dvorana D2L	P onsite	Kolokvij 2	Prof. dr. sc. Sandra Janković



		S onsite	Studija slučaja na zadanu temu	Doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac
--	--	----------	--------------------------------	---