

Naziv projekta	HR: Analiza kibernetičke sigurnosti u hotelima – Kako se zaštititi?
	EN: Analysis of Hotel Cybersecurity – How to Assure Protection?
Šifra	ZIP-FMTU-015-11-2022
Znanstveno područje, polje i grana	Društvene znanosti, Ekonomija, Poslovna informatika
Vrsta istraživanja	Aplikativno istraživanje
Vrijeme trajanja istraživanja	(01.12.2022. – 30.11.2023.) 1 godina
Vrijednost projekta	17.000,00 Kn (2.256,29 EUR)
Izvor financiranja	Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
Ključne riječi	kibernetička sigurnost, informacijska sigurnost, sigurnosni mehanizmi, kontrolni postupci, hotelijerstvo
Sažetak	<p>HR:</p> <p>Kibernetička sigurnost nikada nije bila važnija za države, poslovne subjekte i građane zbog sve učestalijih napada na razne sustave i kibernetičkog kriminala. Evidentno je da su razne vrste sigurnosnih incidenata, kao što su neovlašteni pristup, uskraćivanje usluge (DoS), malware napadi, zero-day napadi, povrede podataka, društveni inženjering ili phishing, itd., porasle u opsegu, intenzitetu i sofisticiranosti izvedbe. Danas, u doba digitalizacije i sveopćeg korištenja Interneta kibernetičke prijetnje nisu zaobišle ni sektor turizma i hotelijerstva. Samim time opravdana je potreba provođenja znanstvenih istraživanja, a s ciljem analize kibernetičke sigurnosti u hotelima. Ovo istraživanje fokusirano je na prijetnje i rizike kojima su izloženi hotelski poslovni subjekti, a ne na same konzumente proizvodno-uslužnog procesa – goste hotela, na što se fokusira većina ostalih istraživanja iz ovoga područja. Cilj ovog empirijskog istraživanja je ispitati potencijalne prijetnje i ranjivosti sustava, identificirati sigurnosne propuste i osnovne sigurnosne zahtjeve kojima se smanjuje mogućnost da nastane šteta i osigurava kontinuitet poslovanja. Istraživanje će ponuditi zaključke o trenutnom stanju tri razine kibernetičke sigurnosti: a) mrežnoj sigurnosti, b) informacijskoj sigurnosti i c) operativnoj sigurnosti u hotelu. Pored nadopune teorijskih spoznaja u području kibernetičke sigurnosti, ovaj projekt će pružiti implikacije menadžmentu hotelskih poslovnih subjekata u dizajniranju i jačanju kibernetičke sigurnosti za provedbu preventivnih, detektivnih i reaktivnih mjera za sprečavanje, otkrivanje i reagiranje na povredu podataka i održavanje zdrave kibernetičke higijene.</p>
	<p>EN:</p> <p>Cybersecurity has never been so important for states, enterprises and citizens due to more frequent attacks on information systems and cybercrime. It is evident that the different types of security incidents, such as unauthorized access, denial of service, malware attacks,</p>

zero-day attacks, data breaches, social engineering, phishing, etc., have increased in the extent, intensity and sophistication of performance. Nowadays in the era of digitalization and general use of Internet, cyber threats did not bypass tourism and hotel sector either. From this arises the necessity for conducting scientific research with the aim of cybersecurity analysis in hotels. This research focuses on cyber threats and risks to which hotel companies are exposed and not on the consumers of the service production process - hotel guests that most research in this field are focused on. The aim of this empirical research is to examine potential threats, identify security vulnerabilities and basic security requirements that reduce the possibility of damage and ensure business continuity. The research will assure conclusions on the current state of the three levels of cybersecurity in hotel: a) network security, b) information security and c) operational security. In addition to expanding theoretical knowledge in the field of cybersecurity, this project will provide implications for the management in hotel companies in designing and strengthening cybersecurity for implementation of preventive, detective and reactive measures in order to prevent, detect and react to data breaches and maintain healthy cyber hygiene.

ISTRAŽIVAČKI TIM

Voditelj/ica projekta	<p>Izv. prof. dr. sc. Ljubica Pilepić Stifanich, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Google Scholar: poveznica ORCID: poveznica Publons: poveznica CROSB: poveznica</p>
Članovi tima	<p>Izv. prof. dr. sc. Ana-Marija Vrtodušić Hrgović, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Google Scholar: poveznica ORCID: poveznica Publons: poveznica CROSB: poveznica</p>
	<p>Izv. prof. dr. sc. Blaž Markelj, University of Maribor, Faculty of Criminal Justice and Security CRIS: poveznica</p>
	<p>Izv. prof. dr. sc. Janez Mekinc, University of Primorska, Faculty of Tourism Studies - Turistica Google Scholar: poveznica ORCID: poveznica CRIS: poveznica</p>