

## DETALJNI IZVEDBENI NASTAVNI PLAN PREDMETA

OPĆE INFORMACIJE		
<i>Naziv predmeta</i>	<b>DRUGI STRANI JEZIK FRANCUSKI 2</b>	
<i>Studijski program</i>	Menadžment u turizmu/Menadžment u hotelijerstvu	
<i>Smjer</i>	Menadžment u turizmu/Menadžment u hotelijerstvu	
<i>Godina studija</i>	<b>3.godina</b>	
<i>Status predmeta</i>	<b>Izborni</b>	
<i>Mogućnost izvođenja nastave na engleskom jeziku</i>	Ne	
<i>Mrežna stranica predmeta</i>	<a href="https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=135192">https://moodle.srce.hr/2022-2023/course/view.php?id=135192</a>	
<i>Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave</i>	<i>ECTS koeficijent opterećenja studenata</i>	3 ECTS-a
	<i>Broj sati (P+V+S)</i>	30 (15+15+0)
<i>Nositelj predmeta</i>	<i>Ime i prezime</i>	Dr.sc. Alenka Šuljić Petrc
	<i>Kabinet</i>	108
	<i>Konzultacije</i> <b>OPATIJA:</b> Ponedjeljak 18.00-20.00 Petak 08.00 – 10.00	
	<b>ZABOK:</b> 05.11.2022. 9.00-11.00 22.11.2022. 16.00-18.00 17.01.2023. 16.00-18.00	
	<i>Telefon</i>	051/294-689
	<i>e-mail</i>	alenkasp@fthm.hr
<i>Suradnik na predmetu</i>	<i>Ime i prezime</i>	-
	<i>Kabinet</i>	-
	<i>Konzultacije</i> -	
	<i>Telefon</i>	-
	<i>e-mail</i>	-
OPIS PREDMETA		
<b>Ciljevi predmeta</b>		
<p>Ciljevi predmeta su:</p> <p>a) Razvijanje temeljnih jezičnih kompetencija na razini B1.</p> <p>b) Razvijanje jezičnih vještina (slušanja i čitanja s razumijevanjem, govora i pisanja) kao osnovne pretpostavke za stjecanje komunikacijske kompetencije u turističkoj struci sukladno očekivanim ishodima učenja.</p>		
<b>Očekivani ishodi učenja za predmet</b>		
<p>Nakon položenog ispita iz ovog predmeta student će biti u stanju:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prepoznati riječi, fraze i rečenice iz tekstova koji se obrađuju tijekom nastave</li> <li>2. Kreirati pitanja o temama iz područja turističke struke (npr.o temama koje se odnose na trendove u turizmu, ekologiju u turizmu, hotelske sadržaje i usluge, hrvatsku kao turističku destinaciju, zabavu u hotelu i turističkom mjestu, reklamacije)</li> <li>3. Sastaviti jednostavno poslovno pismo (upit, ponudu, rezervaciju) i sastaviti kratki program putovanja</li> </ol>		



<b>Vrste izvođenja nastave</b>					
predavanja seminari i radionice vježbe multimedija i mreža					
<b>Obveze studenata i način vrednovanja obveza (povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja)</b>					
<i>Vrsta aktivnosti</i>	<i>ECTS dodijeljen aktivnosti</i>	<i>Ishod učenja</i>	<i>Aktivnost studenta</i>	<i>Metoda ocjenjivanja</i>	<i>Bodovi (maximum po vrijednosti)</i>
Pohađanje nastave	1	1- 3	Prisustvo: >75%	Evidencija prisutnosti na nastavi	0
Samostalni rad studenta (Praktični zadatak 1 i 2)	0,8	1-3	Samostalno obraditi nepoznati tekst, prepričati i koristiti novi vokabular u konverzaciji	Ocjena točnosti zadanog sadržaja	8
Prezentacija rada 1 i 2		1-3	Pisanje i izlaganje rada, rasprava o temi	Ocjena točnosti zadanog sadržaja	8
Usmeno izlaganje		1-3	Izlaganje obrađenog sadržaja	Ocjena točnosti zadanog sadržaja	6
Kontinuirana provjera znanja (kolokviji)	0,8	1-3	Priprema za periodičnu provjeru znanja	0-48 bodova Broj bodova po pojedinom kolokviju određuje nastavnik (ukupno dva kolokvija)	1. kolokvij: 24 2. kolokvij: 24
Završni ispit	0,4	1- 3	Priprema za završni ispit	0-30 bodova	30
<b>Ukupno ECTS</b>	<b>3</b>			<b>Ukupno bodovi</b>	<b>100</b>

#### **Napomene i opis aktivnosti**

- Studenti mogu pristupiti polaganju završnog ispita ukoliko su ostvarili minimalno 75% prisutnosti na nastavi i ukoliko sudjeluju u minimalno 35% aktivnosti ukupnog nastavnog procesa.
- U terminu 1. i 2. kolokvija studenti pišu pismeni rad koji se sastoji od ukupno deset pitanja (7 zatvorena pitanja sa jedan ili više točnih odgovora na zaokruživanje i 3 otvorena pitanja na koja je potrebno odgovoriti svojim riječima). Sadržaj oba kolokvija prate gradivo obrađeno na predavanjima (materijali iz obvezne i dopunske literature) i vježbama te mogu uključivati i dodatne materijale prisutne na Merlin mrežnim stranicama.
- Samostalni rad studenata sastoji se od rješavanja zadataka dobivenih na svakom predavanju sa točno

određenim datumom predaje istih. Pisani dio odnosi se na pisanje kratkih sastavaka/ispunjavanje formulara te rješavanje gramatičkih vježbi.

- Presentacija rada sadrži predstavljanje putem Power Point prezentacije tematski povezano sa obrađenim gradivom.
- U terminu završnog ispita studenti pišu pismeni rad koji obuhvaća gradivo cijelog semestra i koji se sastoji od ukupno deset pitanja. Sadržaj završnog ispita prati gradivo obrađeno na predavanjima (materijali iz obvezne i dopunske literature) i vježbama te mogu uključivati i dodatne materijale prisutne na Merlin mrežnim stranicama.
- Izrada prezentacije i usmeno izlaganje prema zadanim temama navedenim na Merlin mrežnim stranicama.

### **Sustav ocjenjivanja**

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata na FMTU.

## **LITERATURA**

### **Obvezna literatura**

1. Sophie Corbeau, Chantal Dubois, Jean-Luc Penfornis, Laurent Semichon, Hôtellerie-restauration.com, CLE International/SEJER, Paris, 2013.

### **Dopunska literatura**

1. Akyüz, Bazelle-Shahmaei, Bonenfant, Gliemann, Les exercices de Grammaire A2, Hachette, Paris, 2006.
2. Laygues, Arnaud, Coll, Andreu, Le français en contexte : Tourisme, Maison de Langues, S.L., srpanj 2016. – (odabrani tekstovi)

### **Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta**

Kvaliteta održane nastave prati se u skladu s aktima Sveučilišta u Rijeci. U zadnjim tjednima nastave tekućega semestra provodit će se anonimna anketa u kojoj će studenti evaluirati kvalitetu održane nastave iz ovog predmeta.

## **ISPITNI ROKOVI**

Raspored ispitnih rokova dostupan je na linku: <https://www.fthm.uniri.hr/studiji/preddiplomski-sveucilisni-studij/ispiti>

## **DODATNE INFORMACIJE O PREDMETU**

### **Način informiranja studenta**

Studenti dobivaju obavijesti o kolegiju putem sustava Merlin i mrežnih stranica Fakulteta <https://www.fthm.uniri.hr/>, Redovita informiranost je osobna odgovornost studenta.

## **RASPORED NASTAVE REDOVITI STUDIJ**

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R. br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Grupa	Izvoditelj
1.	07.10.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Uvodno predavanje – uvodne informacije	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe – uvodne informacije	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
2.	14.10.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Osoblje (predstaviti se, predstaviti nekoga, opisati svoj posao)	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
3.	21.10.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Smještajni objekt (opisati glavne karakteristike jednoga hotela); hijerarhija zanimanja u ugostiteljstvu	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
4.	28.10.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Rezervirati sobu telefonom; rezervirati stol u restoranu; rezervirati internetom	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
5.	04.11.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Potvrditi rezervaciju; odbiti rezervaciju; izmijeniti ili poništiti rezervaciju	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Prezentacije + usmeno izlaganje	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
6.	11.11.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Prihvat gosta; prihvat grupe; smještaj gosta	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Prezentacije + usmeno izlaganje	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
7.	25.11.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	<b>1.kolokvij</b>	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
8.	26.11.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Pokloni dobrodošlice; prihvat telefonom	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima		
9.	02.12.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Pritužbe gosta; reklamacije putem elektronske pošte; nezadovoljan gost u restoranu; izražavanje nezadovoljstva na recepciji; pritužbe na katu; pismo isprike	MUT MUH	A. Šuljić Petrc
		V Onsite	Prezentacije + usmeno izlaganje		
10.	09.12.2022.	P	Predstaviti različite hotelske usluge;	MUT	A. Šuljić



	10.15 – 11.45 Dvorana B7	Onsite/streaming	usluge na katu; obavijesti o lokalnim događanjima	MUH	Petric
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petric
11.	16.12.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Nadzor usluga na katu; opis jela; naručiti u restoranu	MUT MUH	A. Šuljić Petric
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petric
12.	23.12.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Priprema za odlazak gosta; naplaćivanje računa;	MUT MUH	A. Šuljić Petric
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petric
13.	13.01.2023. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Ocjenjivanje usluga; održavanje kontakata	MUT MUH	A. Šuljić Petric
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petric
14.	20.01.2023. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	<b>2.kolokvij</b>	MUT MUH	A. Šuljić Petric
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petric
15.	28.01.2022. 10.15 – 11.45 Dvorana B7	P Onsite/streaming	Osnovna obilježja francuske gastronomije; osnovna obilježja hrvatske gastronomske ponude	MUT MUH	A. Šuljić Petric
		V Onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	MUT MUH	A. Šuljić Petric

### IZVANREDNI STUDIJ OPATIJA

Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:

R.br.	Datum / vrijeme od – do / dvorana	Vrsta i oblik nastave	Tema	Izvoditelj
1.	<b>05.10.2022.</b> 18.30 – 20.45	P online	Uvodne informacije, Hotel, hotel 2, Rezervirati, Rezervirati 2, Prihvat, Prihvat 2	A. Šuljić Petric
		S online	Vježbe – uvodne informacije	A. Šuljić Petric
2.	<b>26.10.2022.</b> 16.30-18.30 Dvorana B5	P onsite/streaming	Hotelske usluge, Hotelske usluge 2, Pritužbe, Pritužbe 2	A. Šuljić Petric
		S onsite/streaming	Vježbe prema odabranim tekstovima	A. Šuljić Petric
3.	<b>16.11.2022.</b> 16.30-18.30 Dvorana B5	P onsite/streaming	<b>1.kolokvij</b> Odlazak gosta, Odlazak gosta 2, Gastronomija	A. Šuljić Petric
		S onsite/streaming	Prezentacije + usmeno izlaganje	A. Šuljić Petric
4.	<b>11.01.2023.</b> 16.30-18.30 Dvorana B5	P onsite/streaming	<b>2.kolokvij</b>	A. Šuljić Petric
		S onsite/streaming	Vježbe prema odabranim tekstovima + usmeno izlaganje	A. Šuljić Petric



<b>IZVANREDNI STUDIJ ZABOK</b>				
Nastava na predmetu odvijat će se prema sljedećem rasporedu:				
<b>R.br.</b>	<b>Datum / vrijeme od – do / dvorana</b>	<b>Vrsta i oblik nastave</b>	<b>Tema</b>	<b>Izvoditelj</b>
1.	<b>11.10.2022.</b> 16.30-20.45	P online	Uvodne informacije, Hotel, hotel 2, Rezervirati, Rezervirati 2, Prihvat, Prihvat 2	A. Šuljić Petrc
		V online	Vježbe – uvodne informacije	A. Šuljić Petrc
2.	<b>05.11.2022.</b> 09.00-11.00 Dvorana D2D	P onsite	Hotelske usluge, Hotelske usluge 2, Pritužbe, Pritužbe 2	A. Šuljić Petrc
		V onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima	A. Šuljić Petrc
3.	<b>22.11.2022.</b> 17.45-19.45 INFO	P onsite	<b>1.kolokvij</b> Odlazak gosta, Odlazak gosta 2, Gastronomija	A. Šuljić Petrc
		V onsite	Prezentacije + usmeno izlaganje	A. Šuljić Petrc
4.	<b>17.01.2023.</b> 17.45-19.45 INFO	P onsite	<b>2.kolokvij</b>	A. Šuljić Petrc
		V onsite	Vježbe prema odabranim tekstovima + usmeno izlaganje	A. Šuljić Petrc