



Opis predmeta

| Opće informacije | | |
|--|--|--------------|
| Nositelj predmeta | Prof. dr. sc. Kristina Črnjar | |
| Naziv predmeta | Menadžerske vještine | |
| Studijski program | Preddiplomski sveučilišni studij „Menadžment održivog razvoja“ | |
| Status predmeta | Izborni | |
| Godina | 3. | |
| Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave | ECTS koeficijent opterećenja studenata | 3 ECTS-a |
| | Broj sati (P+V+S) | 30 (15+0+15) |

1. OPIS PREDMETA

1.1. Ciljevi predmeta

Cilj predmeta je upoznati se s menadžerskim vještinama, tehnikama i alatima koje suvremenim menadžerima stoje na raspolaganju u nastojanju da izravno pridonese rješavanju problema i glavnih izazova koji se stavljaju pred njih u okruženju brzih i kontinuiranih promjena.

1.2. Uvjeti za upis predmeta

Nema.

1.3. Očekivani ishodi učenja za predmet

Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban:

1. Pravilno tumačiti menadžerske vještine, tehnike i alate
2. Primijeniti menadžerske vještine u rješavanju problema unutar poduzeća
3. Identificirati, argumentirati i predložiti rješenje problema nastalih kao posljedica lošega upravljanja zaposlenicima

1.4. Sadržaj predmeta

Opće menadžerske vještine i upravljanje vremenom. Upravljanje ciljevima. Umijeće delegiranja. Interpersonalne i komunikacijske vještine. Vještine pregovaranja. Upravljanje timovima. Upravljanje sukobima. Upravljanje promjenama. Upravljanje različitostima. Menadžerski sustavi, pristupi, tehnike i alati. Međukulturalni menadžment.

| | | |
|------------------------------|--|---|
| 1.5. Vrste izvođenja nastave | <input checked="" type="checkbox"/> predavanja | <input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci |
| | <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice | <input type="checkbox"/> multimedija i mreža |
| | <input type="checkbox"/> vježbe | <input type="checkbox"/> laboratorij |
| | <input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na dalji | <input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad |
| | <input type="checkbox"/> terenska nastava | <input type="checkbox"/> ostalo |

1.6. Komentari

1.7. Obveze studenata

Proizlaze iz praćenja rada studenata na predmetu.

1.8. Praćenje¹ rada studenata

¹ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za dodatne aktivnosti.



| | | | | | | | |
|-------------------|-----|------------------------------|-----|----------------|--|---------------------|--|
| Pohađanje nastave | 1 | Aktivnost u nastavi | | Seminarski rad | | Eksperimentalni rad | |
| Pismeni ispit | 0,5 | Usmeni ispit | | Esej | | Istraživanje | |
| Projekt | 0,9 | Kontinuirana provjera znanja | 0,6 | Referat | | Praktični rad | |
| Portfolio | | | | | | | |

1.9. Postupak i primjeri vrednovanja ishoda učenja tijekom nastave i na završnom ispitu

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o ocjenjivanju studenata FMTU. Za svaki kolegij izrađuje se detaljni izvedbeni nastavni plan kojim se usklađuju aktivnosti, studentsko opterećenje, ishodi učenja i metode ocjenjivanja.

1.10. Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

1. Bahtijarević-Šiber, F., Sikavica, P. & Pološki Vokić, N. (2008). *Suvremeni menadžment - vještine, sustavi i izazovi*. Zagreb: Školska knjiga.

1.11. Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

1. Buble, M (2010). *Menadžerske vještine*. Zagreb: Sinergija.
2. Caproni, P. (2011). *Management Skills for Everyday Life (3rd ed.)*. London: Pearson.
3. Hunsaker, P.L. (2005). *Management - A Skills Approach*. New York: Pearson Prentice Hall.
4. Tudor, G., Rijevec, M. & Zarevski, P. (2008). *Menadžer sam sebi*. Zagreb: M.E.P.

1.12. Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu

| <i>Naslov</i> | <i>Broj primjeraka</i> | <i>Broj studenata</i> |
|--|------------------------|-----------------------|
| Bahtijarević-Šiber, F., Sikavica, P. & Pološki Vokić, N. (2008). <i>Suvremeni menadžment - vještine, sustavi i izazovi</i> . Zagreb: Školska knjiga. | 3 | |

1.13. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu osiguranja i unapređivanja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.