



# MENADŽMENT HOTELSKE PRODAJE

Trajanje programa: 150 sati  
15 ECTS bodova



- Želite li **vladati najnovijim znanjima i alatima iz područja hotelske prodaje**?
- Zanima li Vas **rad u dinamičnom okruženju**?
- Želite li upoznati **vodeće stručnjake iz hotelske industrije**?
- **Komunikativni ste i volite rad s ljudima**?
- **Upišite** jedinstveni Program usavršavanja za poslove hotelske prodaje na našem tržištu – **Menadžment hotelske prodaje**
- **Hibridni model predavanja** (online/streaming i onsite) sada je dostupan gdje god se nalazili.

## ŠTO UČIMO

- Sales Management i izrada prodajne strategije
- Kanali online distribucije i Channel Manageri
- OPERA PMS sustav
- Revenue Management
- Budžetiranje i forecasting
- CRM
- Digitalni marketing
- Offline kanali marketinga i udruženo oglašavanje
- Digitalizacija i automatizacija recepcijskog poslovanja
- Zaštita podataka i imovine hotela – GDPR
- Planiranje investicija
- Suvremena poslovna komunikacija na stranim jezicima (njemački, talijanski, engleski)

Voditelj programa: dr. sc. Vedran Zubović  
[vedranz@fthm.hr](mailto:vedranz@fthm.hr)

### Prijave i informacije:

Centar za cjeloživotno obrazovanje  
Jasna Lasinger Silađev, dipl. oec.

T: 051 294 202

e-mail: [jasnal@fthm.hr](mailto:jasnal@fthm.hr)

Direktna prijava putem linka: [Obrazac prijave](#)

## KONTAKTIRAJ NAS