

OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	Prof. dr. sc. Kristina Črnjar	
Naziv kolegija	Menadžerske vještine	
Studijski program	Sveučilišni prijediplomski studij „Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu“	
Status kolegija	Izborni	
Godina	3.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS bodovi	3 ECTS-a
	Broj sati (P+V+S)	30 (15+0+15)
OPIS KOLEGIJA		
1.1. Ciljevi kolegija		
Cilj predmeta je upoznati se s menadžerskim vještinama, tehnikama i alatima koje suvremenim menadžerima stoje na raspolaganju u nastojanju da izravno pridonese rješavanju problema i glavnih izazova koji se stavljaju pred njih u okruženju brzih i kontinuiranih promjena.		
1.2. Uvjeti za upis kolegija		
Nema		
1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij		
<p>Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pravilno tumačiti menadžerske vještine, tehnike i alate</li> <li>2. Primijeniti menadžerske vještine u rješavanju problema unutar poduzeća</li> <li>3. Identificirati, argumentirati i predložiti rješenje problema nastalih kao posljedica lošega upravljanja zaposlenicima</li> </ol>		
1.4. Sadržaj kolegija		
Opće menadžerske vještine i upravljanje vremenom. Upravljanje ciljevima. Umijeće delegiranja. Interpersonalne i komunikacijske vještine. Vještine pregovaranja. Upravljanje timovima. Upravljanje sukobima. Upravljanje promjenama. Upravljanje različitostima. Menadžerski sustavi, pristupi, tehnike i alati. Međukulturalni menadžment.		
1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu <input type="checkbox"/> terenska nastava	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija i mreža <input type="checkbox"/> laboratorij <input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> ostalo
1.6. Obveze studenata		
Proizlaze iz praćenja rada studenata na predmetu.		
1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)		

Pohađanje nastave	1	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	0,5	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt	0,9	Kontinuirana provjera znanja	0,6	Referat		Praktični rad	
Portfolio							

## 1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o studiju i studiranju na FMTU. Za svaki kolegij izrađuje se detaljni izvedbeni nastavni plan kojim se usklađuju aktivnosti, studentsko opterećenje, ishodi učenja i metode ocjenjivanja.

## 1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na kolegiju

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Bahtijarević-Šiber, F., Sikavica, P. & Pološki Vokić, N. (2008). Suvremeni menadžment - vještine, sustavi i izazovi. Zagreb: Školska knjiga.	3	10

## 1.10. Dopunska literatura

1. Buble, M (2010). Menadžerske vještine. Zagreb: Sinergija.
2. Caproni, P. (2011). Management Skills for Everyday Life (3rd ed.). London: Pearson.
3. Hunsaker, P.L. (2005). Management - A Skills Approach. New York: Pearson Prentice Hall.
4. Tudor, G., Rijevec, M. & Zarevski, P. (2008). Menadžer sam sebi. Zagreb: M.E.P.

## 1.11. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.