



OPIS PREDMETA		
Nositelj predmeta	izv. prof. dr. sc. Yordi Comas, Sveučilište u Gironi i prof. dr. sc. Sandra Janković, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija	
Naziv predmeta	Upravljanje prihodima	
Studijski program	Združeni specijalistički diplomski stručni studij „Master of Sustainable Outdoor Hospitality Management“	
Status predmeta	obvezatan	
Godina	Godina 2, Semestar 3	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenosti studenata	3
	Broj sati (P+V+S)	30 (15+0+15)
1. Ciljevi predmeta		
Poznavanje segmentacije, dinamičkog određivanja cijena i upravljanja kanalima za industriju smještaja, razumijevanje praktičnog pristupa sustavima upravljanja prihodima i prinosima, kako s gledišta poslovnih modela tako i tehnoloških.		
2. Uvjeti za upis predmeta		
Nema.		
3. Očekivani ishodi učenja za predmet		
<ul style="list-style-type: none">- Napredno poznavanje i razumijevanje turističkog fenomena te političkog, društvenog, gospodarskog i tehnološkog utjecaja na turizam i njegovu budućnost.- Odgovoriti na strateška pitanja donošenjem odluka u složenim i nepredvidivim situacijama.- Pokazati samouvjerenost i vještine korištenja informacijskih tehnologija, uključujući učinkovit rad u online okruženju.- Pripremati i prezentirati akademska i stručna izvješća.- Pokazati samousmjeravanje i originalnost u procjeni i rješavanju problema formuliranjem, provedbom i revizijom osobnih istraživačkih planova.		
4. Sadržaj predmeta		
<ol style="list-style-type: none">1. Osnove upravljanja prihodima i prinosom2. Tehnike i faktori uvjetovanja upravljanja prihodima i prinosom3. Tehnološki alati za upravljanje prihodima i prinosom		
5. Vrsta izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input checked="" type="checkbox"/> ostalo <u>studija slučaja</u>
6. Komentari	-	
7. Obaveze studenata		
Samostalan i grupni rad, pohađanje nastave.		
8. Praćenje¹ rada studenata		

¹ **VAŽNO:** Uz svaki od načina praćenja rada studenata unijeti odgovarajući udio u ECTS bodovima pojedinih aktivnosti tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta. Prazna polja upotrijebiti za



Pohađanje nastave	1	Aktivnost u nastavi		Seminalni rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	0,5	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt	0,9	Kontinuirana provjera znanja	0,6	Referat		Praktični rad	
Portfolio							

9. Postupak i primjeri vrednovanja pojedinog ishoda učenja tijekom nastave i na završnom ispitu

Grupni projekt
Pisani dokument (80%) i usmeno izlaganje (20%) 40%
Ispit - Teorijski i praktični ispit. 60%

10. Obavezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

- Forgacs, Gador (2010). *Revenue Management*. American Hotel & Lodging Educational Institut.
- Hayes, David K. (2010). *Revenue management for the hospitality industry*. Hoboken: John Wiley & Sons.
- International Hotel Association. (1992). *Yield / revenue management*. [Paris]: International Hotel Association.

11. Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)

- Yeoman, Ian. McMahon-Beattie, Una. (2004). *Revenue management and pricing*. London: Thomson Learning.

12. Broj primjeraka obavezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
• Forgacs, Gador (2010). <i>Revenue Management</i> . American Hotel & Lodging Educational Institut.	5	30
• Hayes, David K. (2010). <i>Revenue management for the hospitality industry</i> . Hoboken: John Wiley & Sons.	8	30
• International Hotel Association. (1992). <i>Yield / revenue management</i> . [Paris]: International Hotel Association.	10	30

13. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

Kvaliteta programa i izvedba nastavnog procesa ocjenjivat će se u skladu s općim aktom Sveučilišta iz Gironne i postupkom ocjenjivanja kvalitete združenog specijalističkog diplomskog stručnog studija „Master of Sustainable Outdoor Hospitality Management“.