

**Izješće Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete
Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu – 01.01.2022. - 21.07.2022.**

Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u razdoblju 01.01.2022. – 04.05.2022. djelovao je u sastavu: doc. dr. sc. Maja Gregorić, predstavnik nastavnika – voditeljica Odbora, izv. prof. dr. sc. Ana – Marija Vrtodušić Hrgović, prodekanica za nastavu, predstavnik uprave – članica Odbora, prof. dr. sc. Greta Krešić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, prof. dr. sc. Christian Stipanović, predstavnik nastavnika – član Odbora, izv. prof. dr. sc. Sabina Hodžić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Dina Lončarić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Maja Nikšić Radić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Elena Rudan, predstavnik nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, doc. dr. sc. Suzana Bareša, predstavnik nastavnika – članica Odbora, doc. dr. sc. Hrvoje Grofelnik, predstavnik nastavnika – član Odbora, doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac, predstavnik nastavnika – članica Odbora, Ema Petaković, asistentica, predstavnik suradnika – članica Odbora, Iva Barić, predavačica, predstavnik nastavnika – članica Odbora, Nada Bogojević, dipl. iur., predstavnik administrativnog i tehničkog osoblja – članica Odbora, Denis Turalija, mag. oec., predstavnik administrativnog i tehničkog osoblja – članica Odbora, Robert Betić, mag.oec. - predstavnik vanjskih korisnika (dionika) – član Odbora, Adrian Gostevčić, predstavnik studenata – član odbora. *(Odluka o izmjeni članova Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, 22. sjednica Fakultetskog vijeća, održana 16. prosinca 2021.)*

Od 04.05.2022. godine Odbor za osiguravanja i unapređivanje kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu djelovao je u sljedećem sastavu: doc. dr. sc. Maja Gregorić, predstavnik nastavnika – voditeljica Odbora, izv. prof. dr. sc. Ana – Marija Vrtodušić Hrgović, prodekanica za nastavu, predstavnik uprave – članica Odbora, prof. dr. sc. Greta Krešić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, prof. dr. sc. Christian Stipanović, predstavnik nastavnika – član Odbora, izv. prof. dr. sc. Dina Lončarić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Maja Nikšić Radić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Elena Rudan, predstavnik nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, doc. dr. sc. Suzana Bareša, predstavnik nastavnika – članica Odbora, doc. dr. sc. Hrvoje Grofelnik, predstavnik nastavnika – član Odbora, doc. dr. sc. Katarina Poldrugovac, predstavnik nastavnika – članica Odbora, doc. dr. sc. Nataša Slavić, predstavnik nastavnika – članica Odbora, Ema Petaković, asistentica, predstavnik suradnika – članica Odbora, Iva Barić, predavačica – predstavnik nastavnika – članica Odbora, Nada Bogojević, dipl. iur., predstavnik administrativnog i tehničkog osoblja – članica Odbora, Denis Turalija, mag. oec., predstavnik administrativnog i tehničkog osoblja – članica Odbora, Robert Betić, mag.oec. - predstavnik vanjskih korisnika (dionika) – član Odbora, Adrian Gostevčić, predstavnik studenata – član odbora. *(Odluka o razrješenju člana Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, 29. sjednica Fakultetskog vijeća, održana 04. svibnja 2022.)*

U razdoblju od 01.01.2022. do 21.07.2022. održano je pet sjednica Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, te je na tri sjednica Fakultetskog vijeća izvješćavano članove Vijeća o aktivnostima Odbora kako slijedi:

- **26. siječnja 2022., 23. sjednica Fakultetskog vijeća** - Akcijski plan Odbora za osiguravanje i unapređenje kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu za 2022. godinu;
- **04. ožujka 2022., 26. sjednica Fakultetskog vijeća** - Izvješće o radu Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete za 2021. godinu;
- **04. svibnja 2022., 29. sjednica Fakultetskog vijeća** - Analiza studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci - Izvješće za akademsku godinu 2020./2021., Rezultati anketiranja studenata – zimski semestar akademske godine 2021./2022., Rezultati anketiranja studenata

– poslijediplomski sveučilišni doktorski studij - zimski semestar akademske godine 2021./2022., Razrješenje člana Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete;

U razdoblju od 01.01. – 21.07.2022. provedene su sljedeće aktivnosti:

1) Anketiranje studenata o zadovoljstvu kvalitetom nastave u zimskom i ljetnom semestru 2021./2022. akademske godine provedeno je u periodu 10.01.2022.-14.02.2022. i 23.05.2022.-24.06.2021. putem ISVU sustava. Ispitivanjem su obuhvaćeni studenti sveučilišnog preddiplomskog i diplomskog studija (redoviti studij, izvanredni studij Opatija i izvanredni studij Zabok) te studenti na studentskoj razmjeni u okviru ERASMUS programa. Ispitivanjem nisu obuhvaćeni kolegiji koji su se izvodili u obliku konzultativne nastave. Studenti su mogli ocijeniti nositelje i suradnike na kolegijima. Sumarni rezultati objavljeni su na mrežnim stranicama Fakulteta. Anketiranju su prethodile **aktivnosti usmjerene na poticanje studentskog uključivanja u procese ispitivanja provedbe učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete** (druženja Odbora sa studentima Studentskog zbora, prezentacije o važnosti anketiranja u procesu unapređivanja kvalitete nastavnog procesa). U realizaciji ove aktivnosti uz članove Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete sudjelovali su i studentski predstavnici Studentskog zbora.

2) Anketiranje studenata o zadovoljstvu kvalitetom nastave u zimskom i ljetnom semestru 2021./2022. akademske godine na **poslijediplomskim sveučilišnim doktorskim studijima** provedeno je u razdoblju 04.-25.02.2022. i 03.-27.06.2022. Ispitivanjem su obuhvaćeni svi kolegiji (kako oni koji se izvode redovito, tako i oni koji se izvode putem konzultativne nastave). Anketiranje je provedeno online, putem Google obrazaca. Rezultati anketiranja prezentirani su na Vijećima doktorskih studija, kao i na Fakultetskom vijeću.

3) Ured za studente sudjelovao je u prikupljanju anketa završenih studenata diplomskog i preddiplomskog studija za potrebe provedbe ispitivanja studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci koje provodi Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (ožujak/travanj, lipanj/srpanj).

4) Na edukacijama koje su tijekom zimskog i ljetnog semestra 2021./2022. organiziranima za studente poslijediplomskih sveučilišnih studija i djelatnike Fakulteta provedena je evaluacije zadovoljstva polaznika. Analiza rezultata provedenih evaluacija dostavljena je predavačima koji su sudjelovali u realizaciji programa.

5) U razdoblju od siječnja do lipnja 2022. provedeno je anketiranje polaznika programa cjeloživotnog obrazovanja na programima Menadžment kamping resorta, Specijalist odjela hrane i pića (modul Gastronomija/Restoraterstvo), Strani jezici u turizmu za početnike – kineski, engleski, njemački, talijanski i francuski jezik, Poslovno komuniciranje u turizmu – engleski, njemački, talijanski i francuski jezik, Menadžment hotelske prodaje, Poslovno komuniciranje na kineskom za početnike. O rezultatima anketiranja informirani su dekanica te voditelji pojedinih programa.

6) U okviru ispitivanja djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015 provedeno je **anketiranje studenta** preddiplomskih, diplomskih studija, polaznika programa cjeloživotnog osiguranja i zaposlenika zadovoljstvom rada stručnih službi fakulteta.

7) U svibnju 2022. proveden je eksterni audit sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015. Opseg audita je pružanje stručno-administrativnih, knjižničarskih i informatičkih usluga na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. U okviru eksternog audita auditirane su zadužene osobe sljedećih službi: tajništvo i ured dekana, upravljanje infrastrukturom – održavanje, nabava te upravljanje IT podrškom. U okviru audita nisu detektirane nesukladnosti. Utvrđena je jedna prilika za poboljšanje sustava vezana uz sustav označavanja i opisivanja dokumentiranih informacija.

8) Evaluacija prijave djelatnika za dodjelu nagrade za nastavnu izvrsnost u 2021./2022. provedena je mjesecu ožujku 2022. godine. Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete proveo je evaluaciju

dviju pristiglih prijava (1 u kategoriji znanstveno-nastavnih zvanja i 1 u kategoriji suradničkih zvanja) temeljem propisanih kriterija Povjerenstva za dodjelu nagrade za nastavnu izvrsnost Sveučilišta u Rijeci. Temeljem provedene evaluacije pristiglih prijava Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavio je prijedlog Dekanici za imenovanje dva djelatnika za dodjelu nagrade (jednog djelatnika u znanstveno nastavnom zvanju te jednog djelatnika u suradničkom zvanju).

9) U ožujku 2022. provedena je **evaluacija znanstvene izvrsnosti nastavnika** te su, temeljem kriterija koji su uključivali broj i kvalitetu znanstvenih radova objavljenih u časopisima indeksiranim u Web of Science i Scopus bazama te ostvarene citiranosti znanstvenika u 2021. godini. Dodijeljena su tri priznanja u kategoriji znanstveno-nastavnih zvanja te tri priznanja u kategoriji suradničkih zvanja.

10) Tijekom travnja i svibnja 2022. inoviran je upitnik za **praćenja zapošljivosti bivših studenata FMTU**, koji će se uputiti bivšim studentima FMTU koji su studij završili akademske godine 2020./2021.

11) Tijekom svibnja napravljene su pripreme radnje za provođenje **ankete o praćenju studenata na stručnoj praksi**, koja je u lipnju upućena svim mentorima kod kojih su studenti FMTU obavljali stručnu praksu u akad. godini 2021./2022. Rezultati anketiranja analizirani su na sjednici Odbora, te je o istima izvještena Uprava Fakulteta.

12) U svibnju 2022. održan je sastanak sa studentima Studentskog zbora pod nazivom **Druženje s Odborom**. Tema sastanka bila je prezentiranje rezultata anketiranja zimskog semestra 2021./2022., te najava i priprema anketiranja koje se provodilo u ljetnom semestru.

13) U srpnju 2022. godine provedena je **Analiza uspješnosti studiranja** na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu za akademsku godinu 2020./2021.

14) U svrhu pružanja potpore redovitim i izvanrednim studentima 1. godine preddiplomskog studija **projekt student - mentor** provodio se i tijekom 2021./2022. Nakon evidentiranja i pregleda cjelokupno predane dokumentacije mentora ukupno je 35 studenata-mentora uspješno provelo projekt tijekom akademske godine, te im je izdana potvrda o provedenoj aktivnosti u 2021./2022. akademskoj godini, a svim je mentoriranim studentima poslana pismena obavijest i zamolba za ispunjavanje ankete koja ima za cilj ispitati zadovoljstvo studenata mentorskim sustavom, te zatražiti njihovo mišljenje i prijedloge za poboljšanje kako bi se uspješnije i kvalitetnije nastavilo s aktivnostima iduće akademske godine.

15) Tijekom zimskog i ljetnog semestra 2021./2022., sukladno usvojenoj Odluci o provođenju **suradničke procjene nastave („peer review“)**, na Fakulteta je realizirana suradnička procjena nastave. Do posljednjeg tjedna nastave Odbor je zaprimio potrebnu dokumentaciju tri nastavnika koja su sudjelovala u suradničkoj procjeni u akademskoj godini 2021./2022.

16) Do srpnja 2022. izrađena je radna verzija **Priručnika za kvalitetu studiranja** Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, te će se o istome raspravljati na nekoj od narednih sjednica Odbora.

17) U okviru aktivnosti „Unapređivanje nastavničkih kompetencija za nastavnike i suradnike“ nastavnici i suradnici sudjelovali su na više edukacija. Na Fakultetu su organizirane sljedeće edukacije:

31. siječnja 2022. – *Kompetencijski pristup u visokoškolskoj nastavi, Suvremene nastavne strategije i metode u visokoškolskoj nastavi, Prepoznavanje i uvažavanje potreba i interesa studenata u nastavnom proces* koju su vodile izv.prof.dr.sc. Morana Koludrović i izv.prof.dr.sc. Ina Reić Ercegovac s Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Splitu;

10. ožujka 2022. – *Praćenje i vrednovanje usklađeno s ishodima učenja - Online radionica putem platforme Zoom*, koju su vodile prof. dr. sc. Vesna Vlahović-Štetić i prof. dr. sc. Željka Kamenov sa Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu;

Osim spomenutih edukacije koje su organizirane na Fakultetu, nastavnici su sudjelovali i na edukacijama izvan Fakulteta.

O svim aktivnostima Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete redovito je izvještavao Dekanicu i kolegij Dekana.

Opatija, 15.07.2022.

Voditeljica Odbora

doc. dr. sc. Maja Gregorić, v.r.