

OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	prof. dr. sc. Ines Milohnić prof. dr. sc. Kristina Črnjar	
Naziv kolegija	Koncepti upravljanja u zdravstvenom turizmu	
Studijski program	Specijalistički studij „Upravljanje održivim razvojem zdravstvenog turizma“	
Status kolegija	Obvezni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	6 ECTS-a
	Broj sati (P+V+S)	20 (10+0+10)

OPIS KOLEGIJA		
1.1. Ciljevi kolegija		
Cilj predmeta je osposobiti studente za upotrebu potrebnih znanja, kompetencija i vještina za operativno i strateško upravljanje procesima i aktivnostima u zdravstvenom turizmu.		
1.2. Uvjeti za upis kolegija		
Nema.		
1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij		
Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban: 1. Poznavati elemente poslovnoga sustava i poslovnih funkcija 2. Identificirati i opisati procese upravljanja ljudskim potencijalima 3. Objasniti i analizirati temeljne pokazatelje uspješnosti poslovanja 4. Primijeniti stečena znanja u odabiru najboljeg koncepta upravljanja 5. Kritički se osvrnuti na specifičnosti upravljanja u zdravstvenom turizmu		
1.4. Sadržaj kolegija		
Predmet je sadržajno definiran kao kolegij koji bi trebao dati znanja o posebnostima upravljanja u zdravstvenom turizmu kao cjelovitog sustava s posebnim naglaskom na poznavanje svih razina (podsustava) u okviru turističkih i zdravstvenih organizacija (poslovnih subjekata). Polaznicima će se pružiti mogućnosti stjecanja sljedećih novih znanja, vještina i kompetencija: analiza okoline (interna i eksterna analiza), odabir i implementacija strategije za ostvarenje planiranih ciljeva, praćenje i analiza ključnih rezultata, trendovi i izazovi upravljanja ljudskim potencijalima, te poznavanje procesa unapređivanja i usklađivanja organizacije radi stvaranja i održavanja konkurentske prednosti od ključnog značaja za prihvaćanje i razvoj novih koncepata upravljanja u zdravstvenom turizmu. Kroz sva navedena područja posebni naglasak biti će stavljen na specifičnost upravljanja u zdravstvenome turizmu.		
1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)	x predavanja x seminari i radionice ☐ vježbe ☐ obrazovanje na daljinu ☐ terenska nastava	x samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij x mentorski rad x ostalo _____

1.6. Obveze studenata							
Studenti trebaju redovito učestvovati u aktivnostima tijekom izvođenja nastave i to kroz: Predavanja, seminare, radionice i samostalne zadatke							
1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)							
Pohađanje nastave	x	Aktivnost u nastavi	x	Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit		Usmeni ispit	x	Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	
Portfolio			x	Mentorski rad			
1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu							
Postupak vrednovanja ishoda učenja u skladu je sa elementima praćenja rada studenata navedenim pod točkom 1.7. (Pohađanje nastave 0.6; Aktivnost u nastavi 0.4; Istraživanje 2; Case study 1; Mentorski rad 1 i Usmeni ispit 1; ukupno 6 ECTS bodova) i Pravilnikom o studijima UNIRI.							
1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju							
Naslov				Broj primjeraka		Broj studenata	
Bahtijarević-Šiber, F. (2014). Strateški menadžment ljudskih potencijala: Suvremeni trendovi i izazovi, Školska knjiga, Zagreb				2		20	
Cerović, Z., (2010). Hotelski Menadžment, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, Opatija				3		20	
Thomson, A., Strickland, A., Gamble, J. (2008), Strateški menadžment, MATE Zagreb, Zagreb				2		20	
1.10. Dopunska literatura							
1. Bahtijarević-Šiber, F., Sikavica, P., Pološki Vokić, N. (2008), Suvremeni menadžment, Školska knjiga Zagreb, 2. Mateša, Z. (2019). Uvod u strateški menadžment, MATE Zagreb, Zagreb 3. Torrington, D., Hall, L. & Taylor, S. (2017). Human Resources Management. New York: Prentice Hall. 4. Spurgeon P., Clark J. (2017) Medical Leadership: The key to medical engagement and effective organisations, Second Edition. CRC Press. 5. Yıldırım HH. (2020). Health Managers of the Future: What to do for a Successful Design? Second Edition. Health Policy Books (eBook). Absam Publishing, Ankara.							
1.11. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija							
Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu za kvalitetu Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.							