



OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	prof. dr. sc. Sandra Janković	
Naziv kolegija	Upravljanje prihodima i troškovima u zdravstvenom turizmu	
Studijski program	Upravljanje održivim razvojem zdravstvenog turizma	
Status kolegija	Obvezni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	6 ECTS-a
	Broj sati (P+V+S)	20 (10+0+10)

OPIS KOLEGIJA
1.1. Ciljevi kolegija
<i>Cilj predmeta je stjecanje teorijskih znanja vezanih za standarde izvještavanja u institucijama zdravstvenog turizma te mjerenje prihoda i troškova po centrima odgovornosti i obračuna rezultata kao i praktičnih kompetencija i vještina vezanih za primjenu instrumenata upravljanja poslovnim rezultatom.</i>
1.2. Uvjeti za upis kolegija
Nema.
1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij
<i>Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban:</i> <i>1. Razumjeti strukturu izvještaj o dobiti u ustanovama zdravstvenog turizma te ocijeniti top line i bottom line mjere upravljanja prihodima i troškovima.</i> <i>2. Kritički prosuditi primjenu instrumenata operativnog i strateškog upravljanja prihodima.</i> <i>3. Izvršiti benchmarking analizu mjera upravljanja prihodima i troškovima.</i> <i>4. Pravilno protumačiti različite metode obuhvaćanja troškova.</i> <i>5. Primijeniti moderne koncepte obračuna troškova u operativnom i strateškom upravljanju troškovima.</i> <i>6. Kritički prosuditi važnost informacija o prihodima i troškovima u donošenju odluka.</i>
1.4. Sadržaj kolegija
<i>Sadržaj predmeta usmjeren je na instrumente upravljanja prihodima i troškovima a izučava se kroz sljedeće tematske jedinice:</i> <i>• Standardi internog izvještavanja u poslovnim subjektima koji nude usluge zdravstvenog turizma: praćenje prihoda i troškova po centrima odgovornosti i izrada izvještaja o dobiti.</i> <i>• Važeći zakonodavni i računovodstveni okvir praćenja poslovnog rezultata u ustanovama zdravstvenog turizma</i> <i>• Topline i bottom line mjere upravljanja prihodima i troškovima.</i> <i>• Uvod u upravljanje prihodima: od Yield Managementa do Total Revenue Managementa u ustanovama zdravstvenog turizma. Operativni i strateški instrumenti upravljanja prihodima. Dinamično formiranje cijena. Benchmarking analiza.</i> <i>• Uvod u upravljanje troškovima: Troškovi u eksternom i internom obračunu. Mjerenje troškova u</i>



sustavu modernih metoda obračuna troškova. Troškovi i informacijski zahtjevi operativnog i strateškog menadžmenta u ustanovama zdravstvenog turizma. Sadržaj predmeta izučava se kroz studije slučajeva koje omogućavaju stjecanje praktičnih spoznaja o ograničenjima prakse, ali i mogućnostima							
1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)		☒ predavanja ☒ seminari i radionice ☐ vježbe ☒ obrazovanje na daljinu ☐ terenska nastava			☐ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☒ ostalo ___studij slučaja		
1.6. Obveze studenata							
Studenti trebaju redovito učestvovati u aktivnostima tijekom izvođenja nastave i to kroz: Pohađanje nastave i aktivno sudjelovanje u rješavanju studija slučajeva Izradi projektnog zadatka kao uvjeta za izlazak na ispit Osim razvijanja specifičnih kompetencija, polaznici će aktivnim sudjelovanjem u nastavi i timskim rješavanjem studija slučaja razviti sposobnost analitičkog pristupa, kritičkog razmišljanja i timskog rada.							
1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)							
Pohađanje nastave	X	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit		Usmeni ispit	X	Esej		Istraživanje	
Projekt	x	Kontinuirana provjera znanja	x	Referat		Praktični rad	
Portfolio							
1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu							
Postupak vrednovanja ishoda učenja u skladu je sa elementima praćenja rada studenata navedenim pod točkom 1.7. (Pohađanje nastave 0.6; Projekt 2; Kontinuirana provjera znanja 2.4; Usmeni ispit 1; ukupno 6 ECTS bodova) i Pravilnikom o studijima UNIRI.							
1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju							
Naslov				Broj primjeraka		Broj studenata	
Gulin, D., Janković, S., Dražić-Lutitsky, I., Perčević, H., Peršić, M., & Vašiček, V. (2011). Upravljačko računovodstvo. Zagreb: Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika. (izabrana poglavlja)				2		20	
Peršić, M., & Janković, S. (2006). Menadžersko računovodstvo hotela. Opatija: Fakultet za turistički i hotelski menadžment. (izabrana poglavlja)				2		20	
1.10. Dopunska literatura							
1. Forgacs, G. (2017). Revenue Management Maximizing Revenue in Hospitality Operations. Second edition. AHLEI 2. Tranter, K., Staurt-Hill, T., Parker, J., (2008) Introduction to Revenue Management fot the Hospitality							



Industry: Principles and Practices for the Real World, An Introduction, Prentice Hall

3. *Yeoman, I., McMahon-Beattie, U. (2004) Revenue Management and Pricing: Case studies and Applications, Thomson*
4. *Charles T. Horngren, Srikant M. Datar, George Foster, Cost Accounting (2018). A Managerial Emphasis Prentice Hall, Pearson Education International, New Jersey, selected chapters*
5. *C., Guilding (2014) Accounting essentials for hospitality managers, third edition, Routledge*

1.11. *Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija*

Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu za kvalitetu Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.