

OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	prof. dr. sc. Sandra Janković	
Naziv kolegija	Upravljanje prihodima i troškovima u zdravstvenom turizmu	
Studijski program	Upravljanje održivim razvojem zdravstvenog turizma	
Status kolegija	Obvezni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	6 ECTS-a
	Broj sati (P+V+S)	20 (10+0+10)

OPIS KOLEGIJA
1.1. Ciljevi kolegija
<i>Cilj predmeta je stjecanje teorijskih znanja vezanih za standarde izvještavanja u institucijama zdravstvenog turizma te mjerenje prihoda i troškova po centrima odgovornosti i obračuna rezultata kao i praktičnih kompetencija i vještina vezanih za primjenu instrumenata upravljanja poslovnim rezultatom.</i>
1.2. Uvjeti za upis kolegija
Nema.
1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij
Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban: 1. Razumjeti strukturu izvještaj o dobiti u ustanovama zdravstvenog turizma te ocijeniti top line i bottom line mjere upravljanja prihodima i troškovima. 2. Kritički prosuditi primjenu instrumenata operativnog i strateškog upravljanja prihodima. 3. Izvršiti benchmarking analizu mjera upravljanja prihodima i troškovima. 4. Pravilno protumačiti različite metode obuhvaćanja troškova. 5. Primijeniti moderne koncepte obračuna troškova u operativnom i strateškom upravljanju troškovima. 6. Kritički prosuditi važnost informacija o prihodima i troškovima u donošenju odluka.
1.4. Sadržaj kolegija
Sadržaj predmeta usmjeren je na instrumente upravljanja prihodima i troškovima a izučava se kroz sljedeće tematske jedinice: • Standardi internog izvještavanja u poslovnim subjektima koji nude usluge zdravstvenog turizma: praćenje prihoda i troškova po centrima odgovornosti i izrada izvještaja o dobiti. • Važeći zakonodavni i računovodstveni okvir praćenja poslovnog rezultata u ustanovama zdravstvenog turizma • Topline i bottom line mjere upravljanja prihodima i troškovima. • Uvod u upravljanje prihodima: od Yield Managementa do Total Revenue Managementa u ustanovama zdravstvenog turizma. Operativni i strateški instrumenti upravljanja prihodima. Dinamično formiranje cijena. Benchmarking analiza. • Uvod u upravljanje troškovima: Troškovi u eksternom i internom obračunu. Mjerenje troškova u sustavu modernih metoda obračuna troškova. • Troškovi i informacijski zahtjevi operativnog i strateškog menadžmenta u ustanovama zdravstvenog turizma. Sadržaj predmeta izučava se kroz studije slučajeva koje omogućavaju stjecanje praktičnih spoznaja o

ograničenjima prakse, ali i mogućnostima							
1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)		☒ predavanja ☒ seminari i radionice ☐ vježbe ☒ obrazovanje na daljinu ☐ terenska nastava		☐ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☒ ostalo ___studij slučaja			
1.6. Obveze studenata							
Studenti trebaju redovito učestvovati u aktivnostima tijekom izvođenja nastave i to kroz: • Pohađanje nastave i aktivno sudjelovanje u rješavanju studija slučajeva • Izradi projektnog zadatka kao uvjeta za izlazak na ispit Osim razvijanja specifičnih kompetencija, polaznici će aktivnim sudjelovanjem u nastavi i timskim rješavanjem studija slučaja razviti sposobnost analitičkog pristupa, kritičkog razmišljanja i timskog rada.							
1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)							
Pohađanje nastave	X	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit		Usmeni ispit	X	Esej		Istraživanje	
Projekt	x	Kontinuirana provjera znanja	x	Referat		Praktični rad	
Portfolio							
1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu							
Postupak vrednovanja ishoda učenja u skladu je sa elementima praćenja rada studenata navedenim pod točkom 1.7. (Pohađanje nastave 0.6; Projekt 2; Kontinuirana provjera znanja 2.4; Usmeni ispit 1; ukupno 6 ECTS bodova) i Pravilnikom o studijima UNIRI.							
1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju							
Naslov				Broj primjeraka		Broj studenata	
Gulin, D., Janković, S., Dražić-Lutitsky, I., Perčević, H., Peršić, M., & Vašiček, V. (2011). Upravljačko računovodstvo. Zagreb: Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika. (izabrana poglavlja)				2		20	
Peršić, M., & Janković, S. (2006). Menadžersko računovodstvo hotela. Opatija: Fakultet za turistički i hotelski menadžment. (izabrana poglavlja)				2		20	
1.10. Dopunska literatura							
1. Forgacs, G. (2017). Revenue Management Maximizing Revenue in Hospitality Operations. Second edition. AHLEI 2. Tranter, K., Staurt-Hill, T., Parker, J., (2008) Introduction to Revenue Management fot the Hospitality Industry: Principles and Practices for the Real World, An Introduction, Prentice Hall 3. Yeoman, I., McMahon-Beattie, U. (2004) Revenue Management and Pricing: Case studies and Aplications, Thomson 4. Charles T. Horngren, Srikant M. Datar, George Foster, Cost Accounting (2018). A Managerial Emphasis Prentice Hall, Pearson Education International, New Jersey, selected chapters 5. C., Guilding (2014) Accounting essentials for hospitality managers, third edition, Routledge							
1.11. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija							

Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu za kvalitetu Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.