

OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	prof. dr. sc. Marinela Krstinić Nižić prof. dr. sc. Ana-Marija Vrtodušić Hrgović	
Naziv kolegija	Održivi razvoj i upravljanje kvalitetom u zdravstvenom turizmu	
Studijski program	Specijalistički studij „Upravljanje održivim razvojem zdravstvenog turizma“	
Status kolegija	Obvezni	
Godina	1.	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	3 ECTS-a
	Broj sati (P+V+S)	10 (5+0+5)

OPIS KOLEGIJA		
1.1. Ciljevi kolegija		
Cilj kolegija je upoznati studente sa pojmom održivog razvoja te načelima sustava upravljanja kvalitetom u zdravstvenom turizmu. Studentima će se ukazati na nužnost promjena koje treba provesti u zdravstvenom turizmu, a vezano za održivi razvoj i standarde kvalitete.		
1.2. Uvjeti za upis kolegija		
Nema.		
1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij		
Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban: 1. Povezati pojam kvalitete, načela sustava kvalitete i održivog razvoja 2. Predložiti standarde kvalitete i mjere za upravljanje okolišem/energijom u zdravstvenom turizmu 3. Preispitati načela održivog razvoja s primjenom u zdravstvenom turizmu 4. Kritički prosuđivati učinke standarda kvalitete u zdravstvenom turizmu		
1.4. Sadržaj kolegija		
Pojam i razvoj održivog razvoja i teorije kvalitete; Globalni ciljevi održivog razvoja povezani sa zdravstvenim turizmom; Načela sustava upravljanja kvalitetom; Standardi kvalitete u zdravstvenom turizmu; Sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2015); Kvaliteta usluge u zdravstvenom turizmu.		
1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)	X predavanja X seminari i radionice ☐ vježbe ☐ obrazovanje na daljinu X terenska nastava	☐ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ ostalo _____
1.6. Obveze studenata		

Studenti trebaju redovito učestvovati u aktivnostima tijekom izvođenja nastave i to kroz: redovito pohađanje nastave, seminare, radionice i završni ispit.							
1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)							
Pohađanje nastave	x	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	x	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	x	Usmeni ispit		Esej	x	Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja	x	Referat		Praktični rad	
Portfolio							
1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu							
Postupak vrednovanja ishoda učenja u skladu je sa elementima praćenja rada studenata navedenim pod točkom 1.7. (Pohađanje nastave 0.3; Kontinuirana provjera znanja 0.5; Seminarski rad 1; Esej 0.7; Pismeni ispit 0.5; ukupno 3 ECTS bodova) i Pravilnikom o studijima UNIRI.							
1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju							
Naslov				Broj primjeraka		Broj studenata	
Blewitt, J. (2017). Razumijevanje održivog razvoja. Zagreb: Naklada Jesenski i Turk.				2		20	
Herceg, N. (2013). Okoliš i održivi razvoj. Zagreb: Synopsis.				3		20	
Baković, T., Dužević, I.(2014) , Integrirani sustavi upravljanja, Ekonomski fakultet Zagreb, Zagreb (odabrana poglavlja)				2		20	
1.10. Dopunska literatura							
1. Roberts-Turner, R., Shah, R.,K., Pocket Guide to Quality Improvement in Healthcare, Springer Cham, 2021.							
2. Krstinić Nižić, M. & Blažević, B. (2017). Gospodarenje energijom u turizmu. Opatija: Sveučilište u							
3. Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu							
4. Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi (ISO 9001:2015; EN ISO 9001:2015).							
1.11. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija							
Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu za kvalitetu Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.							