

|                                              |                                                     |              |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Nositelj predmeta                            | prof. dr. sc. Suzana Marković                       |              |
| Naziv predmeta                               | Virtualni doživljaj                                 |              |
| Studijski program                            | Diplomski sveučilišni studij "Menadžment u turizmu" |              |
| Status predmeta                              | Izborni                                             |              |
| Godina                                       | 1. godina                                           |              |
| Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave | ECTS koeficijent opterećenja studenata              | 3 ECTS-a     |
|                                              | Broj sati (P+V+S)                                   | 30 (15+0+15) |

## 1. OPIS PREDMETA

### 1.1. Ciljevi predmeta

Ciljevi predmeta su sljedeći: (a) upoznati studente sa uranjajućim interaktivnim tehnologijama koje mogu spojiti fizički i virtualni svijet – virtualna stvarnost (VR), proširena stvarnost (AR) i mješovita stvarnost (MR) te mogućnostima koje pruža navedena tehnologija u kreiranju novih doživljaja u turističkoj i hotelskoj industriji, (b) osposobiti studente da uz pomoć stečenog znanja sudjeluju u dizajniranju, upravljanju i mjerenju virtualnih doživljaja.

### 1.2. Uvjeti za upis predmeta

Nema.

### 1.3. Očekivani ishodi učenja za predmet

Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban:

1. Kritički prosuđivati koncepte iz područja turističkog i virtualnog doživljaja
2. Procijeniti važnost i ulogu uranjajućih tehnologija u turističkoj i hotelskoj industriji
3. Vrednovati i usporediti teorije, koncepte i metode koje se odnose na mjerenje virtualnog doživljaja u turističkoj i hotelskoj industriji
4. Kritički prosuđivati prednosti i nedostatke korištenja uranjajućih tehnologija u kreiranju novih doživljaja u turističkoj i hotelskoj industriji
5. Vrednovati postojeće virtualne doživljaje primjenom kvantitativnih i kvalitativnih metoda istraživanja te predložiti smjernice za poboljšanje istih

### 1.4. Sadržaj predmeta

**Konceptualizacija:** Turizam 5.0. E-turizam. Pametni turizam (*smart tourism*). Digitalni turizam. Ekonomija doživljaja. Kvaliteta doživljaja. Turistički doživljaj i vrste. Virtualno okruženje. Virtualni doživljaj. Virtualne ture. Virtualni obilasci hotela. Osjetilni doživljaj.

**Uranjajuće tehnologije u turizmu i hotelskoj industriji:** Definiranje uranjajuće tehnologije. Povijesni razvoj uranjajućih tehnologija. Virtualna stvarnost (VR). Proširena stvarnost (AR). Mješovita stvarnost (MR). Osnove dizajniranja virtualnih doživljaja. Privatnost i etika pri upotrebi uranjajućih tehnologija. Primjena VR, AR i MR u turizmu i hotelskoj industriji.

**Mjerenje kvalitete virtualnih doživljaja:** Osmišljavanje teme istraživanja, definiranje problema i ciljeva istraživanja. Pretraživanje literature i izrada pregleda dosadašnjih istraživanja. Kreiranje ljestvice za mjerenje kvalitete virtualnog doživljaja. Uzorak i prikupljanje podataka. Analiza kvalitativnih podataka. Analiza kvantitativnih podataka. Izrada izvješća.

**Novi trendovi u istraživanju i mjerenju virtualnih doživljaja, te primjene uranjajućih tehnologija u turizmu**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|---------------------|--|
| 1.5. Vrste izvođenja nastave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> predavanja<br><input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice<br><input type="checkbox"/> vježbe<br><input type="checkbox"/> obrazovanje na dalji<br><input type="checkbox"/> terenska nastava |                              | <input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci<br><input type="checkbox"/> multimedija i mreža<br><input type="checkbox"/> laboratorij<br><input type="checkbox"/> mentorski rad<br><input type="checkbox"/> ostalo |                |  |                     |  |
| 1.6. Komentari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| 1.7. Obveze studenata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| Nastava će se izvoditi u obliku predavanja i seminara. Seminarska nastava će se izvoditi u obliku radionica u okviru kojih će se rješavati individualni i grupni zadaci, prezentirati rezultati istraživačkog projekta i sl. Prisustvovanje na predavanjima i seminarskoj nastavi će se evidentirati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| 1.8. Praćenje rada studenata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| Pohađanje nastave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,5                                                                                                                                                                                                                                         | Aktivnost u nastavi          |                                                                                                                                                                                                                            | Seminarski rad |  | Eksperimentalni rad |  |
| Pismeni ispit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,4                                                                                                                                                                                                                                         | Usmeni ispit                 |                                                                                                                                                                                                                            | Esej           |  | Istraživanje        |  |
| Projekt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,3                                                                                                                                                                                                                                         | Kontinuirana provjera znanja | 0,8                                                                                                                                                                                                                        | Referat        |  | Praktični rad       |  |
| Portfolio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| 1.9. Postupak i primjeri vrednovanja ishoda učenja tijekom nastave i na završnom ispitu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o studijima i studiranju na FMTU. Za svaki kolegij izrađuje se detaljni izvedbeni nastavni plan kojim se usklađuju aktivnosti, studentsko opterećenje, ishodi učenja i metode ocjenjivanja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| 1.10. Obvezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| 1. Horvat, J. & Mijoč, J. (2019). <i>Istraživački SPaSS</i> . Zagreb: Naklada Ljevak.<br>2. Marković, S. (2021). <i>Virtualni doživljaj</i> . (e-PREDAVANJA na Merlinu)<br>3. Dorčić, J. (2021). <i>Virtualni doživljaj</i> . (e-SEMINARI na Merlinu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| 1.11. Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |
| 1. Benckendorff, P. J., Xiang, Z. & Sheldon, P. J. <i>Tourism information technology (3rd edition)</i> . Cabi.<br>2. Dixit, S. K. (Ed.). (2020). <i>The Routledge handbook of tourism experience management and marketing</i> . Routledge.<br>3. Fyall, A., Legohérel, P., Frochot, I., & Wang, Y. (2019). <i>Marketing for Tourism and Hospitality: Collaboration, Technology and Experiences</i> . Routledge<br>4. Hillmann, C. (2021). <i>UX for XR: User experience design and strategies for immersive technologies</i> . Apress.<br>5. Jung, T., & tom Dieck, M. C. (Eds.) (2018). <i>Augmented Reality and Virtual Reality. Empowering Human, Place and Business</i> . Cham: Springer International Publishing.<br>6. Malhotra, N. K. & Birks, N. K. (2020). <i>Marketing Research: An Applied Approach</i> . Prentice Hall<br>7. Mealy, P. (2018). <i>Virtual &amp; augmented reality for dummies</i> . John Wiley & Sons.<br>8. Pandžić, I. S., Pejša, T., Matković, K., Benko, H., Čereković, A. & Matijašević, A. (2011). <i>Virtualna okruženja: interaktivna 3D grafika I njene primjene</i> . Zagreb: Element.<br>9. Stuart, H. (2018). <i>Virtual Reality Marketing: Using VR to Grow a Brand and Create Impact</i> . Kogan Page Publishers. |                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                            |                |  |                     |  |

| <i>1.12. Broj primjeraka obvezne literature u odnosu na broj studenata koji trenutno pohađaju nastavu na predmetu</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| <i>Naslov</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Broj primjeraka</i> | <i>Broj studenata</i> |
| Horvat, J. & Mijoč, J. (2019). Istraživački SPaSS. Zagreb: Naklada Ljevak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 13                     | 10                    |
| Marković, S. (2021). Virtualni doživljaj. (e-PREDAVANJA na Merlinu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PDF                    | 10                    |
| Dorčić, J. (2021). Virtualni doživljaj. (e-SEMINARI na Merlinu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PDF                    | 10                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                       |
| <i>1.13. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                       |
| Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu osiguranja i unapređivanja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. |                        |                       |