

Naziv projekta / Project title	HR: Hotelske operacije - vještine i trening za budućnost EN: Hotel operations - skills and training for the future
Šifra projekta / Project code	ZIP-UNIRI-116-2-20
Znanstveno područje, polje i grana / Scientific area, field and branch	Društvene znanosti / Ekonomija / Organizacija i menadžment / Ekonomija poduzetništva Social Sciences / Economics / Organization and Management / Economics of Entrepreneurship
Vrsta istraživanja / Type of research	Primijenjeno istraživanje Applied research
Vrijeme trajanja istraživanja / Duration of the research	01.10.2020.-01.10.2022.
Vrijednost projekta / Project value	20.000,00 HRK
Izvor financiranja / Source of funding	Sveučilište u Rijeci University of Rijeka
Ključne riječi / Keywords	hotelske operacije; obrazovanje i trening za hotelsku industriju; model partnerstva visokog obrazovanja i industrije hotel operations; education and training for the hotel industry; academia-industry partnership model
Sažetak	HR: Razvijanje vještina i kompetencija zaposlenika kroz trening i edukaciju od iznimne su važnosti za svaki poslovni sustav. Ovo je osobito važno u uslužnim industrijama, pa tako u hotelskoj industriji i to zbog specifične dinamike poslovanja, promjenjivosti okruženja i raspoloživosti radnih resursa. Kako bi se ponudio adekvatan odgovor na potrebe poslodavaca, tj. tržišta nužno je da edukacija za hotelsku industriju prati te zahtjeve i trendove. Svrha projekta je osmišljavanje inovativnog modela kontinuirane suradnje i dvostranog transfera znanja između obrazovnih institucija i hotelske industrije. Implementacijom takvog modela bit će moguće predvidjeti vještine i kompetencije zaposlenika koje će u budućnosti biti potrebne u segmentu hotelskih operacija, suradnjom oblikovati sadržaj edukacijskih programa te potom definirati inovativne načine i vrste treninga/edukacija kojima će se stjecati tražene vještine i kompetencije. Sukladno svrsi projekta definirani su slijedeći istraživački ciljevi: • analizirati edukacijske programe u hotelijerstvu i razinu njihove podudarnosti sa stvarnim potrebama hotelijerstva; • utvrditi globalne nove trendove u edukaciji kadrova hotelskih operacija; • istražiti i definirati vještine zaposlenika potrebne za kvalitetnije odvijanje radnih procesa hotelskih operacija; • kreirati modele treninga/edukacija kojima će se omogućiti razvijanje vještina kod zaposlenika u hotelskim operacijama; • istražiti utjecaj stručne prakse i uporabe simulacijskih programa u edukaciji studenata na kvalitetu stečenih poslovnih kompetencija; • razviti inovativni model partnerstva edukacijskih ustanova i hotelskih organizacija u svrhu razvijanja vještina i kompetencija zaposlenika.
Summary	EN: Developing the skills and competencies of employees through education and training is of paramount importance for any business system. This is particularly important in the service sector, including the hotel industry, due to the specific dynamics of the business, the variability of the environment and the availability of labour. In order to provide an appropriate response to the needs of employers, i.e. the market, it is necessary that training for the hotel industry follows these requirements and trends. The aim of the project is to design an innovative model of continuous cooperation and mutual knowledge transfer between educational

institutions and the hotel industry. The implementation of such a model will make it possible to predict the skills and competencies required in the future for employees in the hotel operations. In addition, the model will enable cooperation between industry and academia to design the content of educational programs and to define innovative ways and types of education/training to acquire the required skills and competencies. In accordance with the aim of the project, the following research goals are defined:

- analyze educational programs in the hotel industry and the level of their compliance with the real needs of the hotel industry;*
- identify global new trends in the education of hotel operations employees;*
- explore and define the skills of employees needed for better quality of work processes of hotel operations;*
- create training/education models that will enable the development of skills in hotel operations employees;*
- examine the impact of professional practice and the use of simulation programs in student education on the level of acquired business skills and competencies;*
- develop an innovative partnership model between educational institutions and hotel organizations in order to continuously improve and develop the skills and competencies of employees.*

ISTRAŽIVAČKI TIM / RESEARCH TEAM

*Voditelj/ica projekta
/ Project leader*

Ivana Ivančić,
Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management

Marina Laškarin Ažić,
Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management

Krešimir Mikinac,
Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management

Goran Čorluka,
Sveučilište u Splitu, Odjel za stručne studije

Antonio Badurina,
Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management