

Naziv projekta / Project title	HR: Analiza kibernetičke sigurnosti u hotelima – Kako se zaštititi? EN: Analysis of Hotel Cybersecurity – How to Assure Protection?
Šifra projekta / Project code	ZIP-FMTU-015-11-2022
Znanstveno područje, polje i grana / Scientific area, field and branch	Društvene znanosti / Ekonomija / Poslovna informatika Social Sciences / Economics / Business Informatics
Vrsta istraživanja / Type of research	Aplikativno istraživanje Applied research
Vrijeme trajanja istraživanja / Duration of the research	01.12.2022. – 30.11.2023.
Vrijednost projekta / Project value	17.000,00 HRK 2.256,29 EUR
Izvor financiranja / Source of funding	Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
Ključne riječi / Keywords	Kibernetička sigurnost, informacijska sigurnost, sigurnosni mehanizmi, kontrolni postupci, hotelijerstvo Cyber Security, Information Security, Security Mechanisms, Control Procedures, Hotel Industry
Sažetak	HR: Kibernetička sigurnost nikada nije bila važnija za države, poslovne subjekte i građane zbog sve učestalijih napada na razne sustave i kibernetičkog kriminala. Evidentno je da su razne vrste sigurnosnih incidenata, kao što su neovlašteni pristup, uskraćivanje usluge (DoS), malware napadi, zero-day napadi, povrede podataka, društveni inženjering ili phishing, itd., porasle u opsegu, intenzitetu i sofisticiranosti izvedbe. Danas, u doba digitalizacije i sveopćeg korištenja Interneta kibernetičke prijetnje nisu zaobišle ni sektor turizma i hotelijerstva. Samim time opravdana je potreba provođenja znanstvenih istraživanja, a s ciljem analize kibernetičke sigurnosti u hotelima. Ovo istraživanje fokusirano je na prijetnje i rizike kojima su izloženi hotelski poslovni subjekti, a ne na same konzumente proizvodnouslylužnog procesa – goste hotela, na što se fokusira većina ostalih istraživanja iz ovoga područja. Cilj ovog empirijskog istraživanja je ispitati potencijalne prijetnje i ranjivosti sustava, identificirati sigurnosne propuste i osnovne sigurnosne zahtjeve kojima se smanjuje mogućnost da nastane šteta i osigurava kontinuitet poslovanja. Istraživanje će ponuditi zaključke o trenutačnom stanju tri razine kibernetičke sigurnosti: a) mrežnoj sigurnosti, b) informacijskoj sigurnosti i c) operativnoj sigurnosti u hotelu. Pored nadopune teorijskih spoznaja u području kibernetičke sigurnosti, ovaj projekt će pružiti implikacije menadžmentu hotelskih poslovnih subjekata u dizajniranju i jačanju kibernetičke sigurnosti za provedbu preventivnih, detektivnih i reaktivnih mjera za sprečavanje, otkrivanje i reagiranje na povredu podataka i održavanje zdrave kibernetičke higijene.
Summary	EN: Cybersecurity has never been so important for states, enterprises and citizens due to more frequent attacks on information systems and cybercrime. It is evident that the different types of security incidents, such as unauthorized access, denial of service, malware attacks, zero-day attacks, data breaches, social engineering, phishing, etc., have increased in the extent, intensity and sophistication of performance. Nowadays in the era of digitalization and general use of Internet, cyber threats did not bypass tourism and hotel sector either. From this arises the necessity for conducting scientific research with the aim of cybersecurity analysis in hotels. This research focuses on cyber threats and risks to which hotel companies are exposed and not on the consumers of the service production process - hotel guests that most research in this field are focused on. The aim of this empirical research is to examine potential threats, identify security vulnerabilities and basic security requirements that reduce the possibility of damage and ensure business continuity. The research will assure conclusions on the current state of the three levels of cybersecurity in

hotel: a) network security, b) information security and c) operational security. In addition to expanding theoretical knowledge in the field of cybersecurity, this project will provide implications for the management in hotel companies in designing and strengthening cybersecurity for implementation of preventive, detective and reactive measures in order to prevent, detect and react to data breaches and maintain healthy cyber hygiene.

ISTRAŽIVAČKI TIM / RESEARCH TEAM

Voditelj/ica projekta / Project leader	Ljubica Pilepić Stifanich, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
Članovi tima / Team members	Ana-Marija Vrtodušić Hrgović, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
	Blaž Markelj, University of Maribor, Faculty of Criminal Justice and Security
	Janez Mekinc, University of Primorska, Faculty of Tourism Studies - Turistica