

Naziv projekta / Project title	HR: Karakteristike zaposlenika i ukupni radni učinak: stavovi menadžera o razlikama između mladih i starijih zaposlenika EN: Employee characteristics and overall job performance: managers' views on differences between younger and older employees
Šifra projekta / Project code	ZIP-FMTU-1-3-2024
Znanstveno područje, polje i grana / Scientific area, field and branch	Društvene znanosti / Ekonomija / Organizacija i menadžment Social Sciences / Economics / Organization and Management
Vrsta istraživanja / Type of research	Primijenjeno istraživanje Applied research
Vrijeme trajanja istraživanja / Duration of the research	04/2024 – 04/2025
Vrijednost projekta / Project value	1.500 EUR
Izvor financiranja / Source of funding	Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
Ključne riječi / Keywords	Hotelijerstvo, karakteristike zaposlenika, zaposlenici starije životne dobi, tematska analiza, Importance-Performance-Analysis
	Hospitality Industry, Employees' Characteristics, Older Employees, Thematic Analysis, Importance-Performance-Analysis
Sažetak	HR: Demografske promjene, starenje stanovništva i sve veći udio zaposlenika starije životne dobi, uz čitav niz globalnih promjena i kriza (gospodarska kriza 2008., pandemija, otvaranje EU tržišta rada) u posljednjih su desetak godina rezultirali velikim promjenama na tržištu rada Hrvatske. U vrlo kratkom vremenu od zemlje s visokom stopom nezaposlenosti Hrvatska je postala zemlja koja ne može zadovoljiti vlastite potrebe za radnom snagom. Nedostatak radne snage, tj. ljudskih potencijala (kvalitetom i kvantitetom) osobito je izražen u hotelijerstvu. Budući da su menadžeri glavni kreatori poslovnih politika koje bi trebale suzbijati predrasude i diskriminacije u vezi sa godinama starosti te poticati dobnu raznolikost kao izvor povećanja radne učinkovitosti i ukupne uspješnosti njihovih tvrtki, u ovom se istraživanju u fokus stavljaju stavovi menadžera o zaposlenicima starije životne dobi u kontekstu njihovog doprinosa smanjenju potreba za novom radnom snagom. Svrha je ovog istraživanja istražiti kako menadžeri u hotelijerstvu percipiraju i vrednuju značaj individualnih karakteristika zaposlenika za ukupni radni učinak te postoje li razlike u vrednovanju individualnih karakteristika mladih i starijih zaposlenika. U istraživanju će se primijeniti mješoviti istraživački pristup. Fokus grupa bit će korištena radi identificiranja najvažnijih individualnih karakteristika zaposlenika s pozicije menadžera. U drugom će se koraku istraživanja koristiti anketni upitnik kako bi se za identificirane individualne karakteristike provela IPA analiza, pri čemu će diferencirati vrednovanje za skupine mladih i starijih zaposlenika.
Summary	EN: Demographic change, the aging population and the increasing proportion of older workers, as well as a whole series of global changes and crises (economic crisis in 2008, pandemic, opening of the EU labour market) have led to major changes in the Croatian labour market over the last ten years. Within a very short period of time, Croatia has gone from a country with a high unemployment rate to a country that cannot meet its own labour needs. The shortage of labour, i.e. human potential (in terms of quality and quantity), is particularly pronounced in the hotel industry. Since managers are the main agents of corporate policies that should suppress prejudice and discrimination related to age and promote age diversity as a source of

increasing the work efficiency and overall success of their organizations, this research focuses on managers' attitudes towards older employees in the context of their contribution to reducing the need for new workers. The aim of this research is to investigate how managers in the hotel industry perceive and evaluate the importance of individual characteristics of employees to overall job performance and whether there are differences in the evaluation of individual characteristics of younger and older employees. The study will use a mixed research approach. The focus group will be used to identify the most important individual characteristics of employees from a manager's perspective. In the second step of the research, a questionnaire will be used to conduct an IPA analysis for the identified individual characteristics, differentiating the assessment for the groups of younger and older employees.

ISTRAŽIVAČKI TIM / RESEARCH TEAM

Voditelj/ica projekta / Project leader	Helga Maškarin Ribarić, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
Članovi tima / Team members	Kristina Črnjar, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
	Lorena Dadić Fruk, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management