

Naziv projekta / Project title	HR: E-uprava i porezna politika: trendovi i izazovi EN: E-government and tax policy: trends and challenges
Šifra projekta / Project code	BI-HR/23-24-001
Znanstveno područje, polje i grana / Scientific area, field and branch	Društvene znanosti / Ekonomija / Financije Social Sciences / Economics / Finance
Vrsta istraživanja/ Type of research	Temeljno istraživanje Fundamental research
Vrijeme trajanja istraživanja / Duration of the research	01.04.2023. – 31.03.2025.
Vrijednost projekta / Project value	2.000,00 EUR
Izvor financiranja / Source of funding	Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske Ministry of Science and Education of the Republic of Croatia
Ključne riječi / Keywords	e-uprava; porezna politika; digitalizacija; komparativna analiza e-administration; tax policy; digitization; comparative analysis
Sažetak	HR: Brzina promjena i potreba za digitalizacijom uvjetuje način funkcioniranja javne uprave jer postaje nužno integrirati tehnološke inovacije u poslovne procese javne uprave kako bi osigurali javne usluge, poput digitalnog ispunjavanja poreznih obveza koje ispunjavaju očekivanja korisnika - građana i gospodarskih subjekata. Istovremeno, digitalna rješenja moraju biti postavljena u središte administrativnog upravljanja jer predstavljaju nove mogućnosti za javnu upravu da preispita i pojednostavljeni ne samo svoje radne procese, već i njihovu svrhu, što će rezultirati većim zadovoljstvom korisnika. Izazovi javne uprave Republike Hrvatske slični su i kao kod Republike Slovenije, osobito u dijelu smanjenja udjela javne potrošnje u bruto domaćem proizvodu, digitalne transformacije i potrebe za korisnički usmjerenom javnom upravom u cilju postizanja njezine održivosti. Prema rezultatima Indeksa gospodarske i društvene digitalizacije (DESI) za 2021. godinu, u Republici Hrvatskoj 52% korisnika interneta koristi se uslugama e-uprave, a u Republici Sloveniji 68%. Uslijed COVID-19 pandemije te ubrzane digitalizacije, broj korisnika usluga e-uprave, a time i eporezne uprave, postaje sve veći. Time se postiže sve veća interakcija između javnih tijela i javnosti na internetu. Kroz digitalizaciju se poboljšao pristup javnim uslugama jer su državna uprava i javne institucije poput porezne uprave postale otvorenije i transparentnije prema korisnicima. Rezultati analize Svjetske banke iz 2020. godine ukazuju na to da se Republika Hrvatska nalazi na 23. mjestu, a Republika Slovenija na 11. mjestu između 27 zemalja članica Europske unije po učinkovitosti javne uprave. Time se dodatno ukazuje na probleme i prepreke koje javna uprava, pogotovo u Republici Hrvatskoj mora brzo i učinkovito otkloniti te ponuditi nova i praktičnija rješenja, slijedeći dobru praksu iz Republike Slovenije. U tu svrhu, glavni cilj ovog projekta je istražiti i komparirati stupanj digitalizacije i učinkovitosti euprave u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji, s posebnim naglaskom na e-poreznu upravu. Uz glavni cilj projekta, podciljevi projekta su: 1. identificirati indikatore i modele za mjerenje e-uprave; 2. utvrditi trendove i izazove u uspostavljanju učinkovitije e-uprave; 3. analizirati utjecaj modela zrelosti e-uprave na učinkovitost javne uprave u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji te usporediti s zemljama EU; 4. analizirati utjecaj e-uprave na gospodarski rast i društveni razvoj u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji te usporediti s zemljama EU.
Summary	

Prema ostvarenoj dosadašnjoj suradnji, koja je rezultirala zajedničkim znanstvenim člankom objavljenim u časopisu *Central European Public Administration Review* (2021), voditelji projekta (Hodžić i Ravšelj) dokazali su da model zrelosti e-uprave pozitivno i statistički značajno utječe na učinkovitosti i efektivnost javne uprave u zemljama članicama Europske unije. Time je ujedno dokazano da zemlje članice Europske unije unutar javne uprave trebaju ubrzati implementaciju novih digitalnih tehnologija poput blockchain-a (eng. blockchain), umjetne inteligencije (eng. artificial intelligence), računarstvo u oblaku (eng. cloud computing) i sl. u cilju bržeg i jednostavnijeg korištenja javnih usluga, a time bi se unaprijedio postupak ispunjavanja poreznih obveza.

EN: The speed of change and the need for digitalization determine the way public administration works because it becomes necessary to integrate technological innovations into public administration business processes to provide public services, such as digital tax compliance that meet the expectations of users - citizens and businesses. At the same time, digital solutions must be placed at the centre of administrative management because they represent new opportunities for public administration to review and simplify not only its work processes but also its purpose, which will result in greater customer satisfaction. The challenges of public administration in the Republic of Croatia are similar to those in the Republic of Slovenia, especially in reducing the share of public spending in the gross domestic product, digital transformation and the need for user-oriented public administration in order to achieve its sustainability. According to the results of the Digital Economy and Society Index (DESI) for 2021, in the Republic of Croatia, 52% of internet users use e-government services, and in the Republic of Slovenia, 68%. Due to the COVID-19 pandemic and accelerated digitalization, the number of users of e-government services, and thus e-tax administration, is growing. This achieves increasing interaction between public bodies and the public on the internet. Through digitalization, access to public services has improved as public administration and public institutions such as the tax administration have become more open and transparent to users. The results of the World Bank's 2020 analysis indicate that the Republic of Croatia is in 23rd place and the Republic of Slovenia in 11th place among the 27 EU member states in terms of public administration efficiency. This additionally points out the problems and obstacles that the public administration, especially in the Republic of Croatia, must quickly and efficiently remove and offer new and more practical solutions, following the good practice of the Republic of Slovenia. For this purpose, the main goal of this project is to investigate and compare the degree of digitalization and efficiency of e-government in the Republic of Croatia and the Republic of Slovenia, with special emphasis on e-tax administration.

In addition to the main goal of the project, the subgoals of the project are:

1. identify indicators and models for measuring e-government;
2. identify trends and challenges in establishing a more efficient e-government;
3. analyze the impact of the e-government maturity model on the efficiency of public administration in the Republic of Croatia and the Republic of Slovenia and compare it with EU countries;
4. analyze the impact of e-government on economic growth and social development in the Republic of Croatia and the Republic of Slovenia and compare them with EU countries.

According to the cooperation achieved so far, which resulted in a joint scientific article published in the *Central European Public Administration Review* (2021), project leaders (Hodžić and Ravšelj) proved that the model of e-government maturity positively and statistically significantly affects the efficiency and effectiveness of public administration of European Union member states. This also proves that EU member states within the public administration need to accelerate the implementation of new digital technologies such as blockchain, artificial intelligence, cloud computing, etc., with the aim of faster and simpler use of public services and thus would improve the process of fulfilling tax obligations.

ISTRAŽIVAČKI TIM / RESEARCH TEAM

Voditelj/ica projekta / Project leader	Sabina Hodžić, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
	Dejan Ravšelj, Sveučilište u Ljubljani, Fakultet za javnu upravu, Republika Slovenija
Članovi tima / Team members	Zvonimira Šverko Grdić, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
	Tanja Fatur Šikić, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
	Aleksander Aristovnik, Sveučilište u Ljubljani, Fakultet za javnu upravu, Republika Slovenija Lan Umek,

Sveučilište u Ljubljani, Fakultet za javnu upravu, Republika Slovenija

Petra Vujković,

Sveučilište u Ljubljani, Fakultet za javnu upravu, Republika Slovenija
