

| OPĆE INFORMACIJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nositelj kolegija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Izv. prof. dr. sc. Marta Cerović                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |
| Naziv kolegija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Organizacija i menadžment procesnih funkcija hotela                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |
| Studijski program                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sveučilišni prijediplomski studij „Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu“                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |
| Status kolegija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Obvezni                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Godina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4.                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                         |
| Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ECTS bodovi                                                                                                                                                                                                                                   | 6 ECTS-a                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Broj sati (P+V+S)                                                                                                                                                                                                                             | 60 (30+0+30)                                                                                                                                                                            |
| OPIS KOLEGIJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| 1.1. Ciljevi kolegija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| Cilj predmeta je upoznati studente sa temeljnim pojmom organizacije. Studente će se osposobiti da primijene stečena teoretska znanja u praksi, interpretiraju suvremene oblike organizacije u hotelijerstvu, koriste i obrazlože nova saznanja o poslovanju u hotelijerstvu i upravljanju hotelskim objektima, analiziraju organizacijske probleme u uvjetima nemirne okoline, predlože nove oblike organizacije. Također, studenti će moći argumentirati značaj organizacije u kreiranju konkurentne ponude.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| 1.2. Uvjeti za upis kolegija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| Nema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| 1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| 1. Interpretirati i koristiti metode i tehnike organiziranja radnog procesa u hotelijerstvu<br>2. Koristiti stečena znanja, vještine i kompetencije pri upravljanju procesnim funkcijama hotela<br>3. Identificirati i komentirati čimbenike organizacijske strukture<br>4. Analizirati elemente organizacijske strukture<br>5. Dizajnirati organizaciju hotela                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| 1.4. Sadržaj kolegija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| Hotelijerstvo u turističkoj ponudi: značajke hotelijerstva, proizvodi hotelijerstva. Organizacija: pojam i definiranje organizacije, načela organizacije, čimbenici organizacije. Oblikovanje organizacijske strukture: pojam i elementi organizacijske strukture. Vrste organizacijskih struktura i izbor organizacijske strukture hotela. Suvremeni trendovi u oblikovanju organizacije. Centri odgovornosti u organizacijskoj strukturi. Projektiranje i shematski pristup organizaciji. Poslovne funkcije: raščlanjivanje ukupnih zadataka, grupiranje i povezivanje radnih zadataka hotela. Procesne funkcije. Organizacija radnog mjesta: definiranje i elementi radnog mjesta. Projektiranje radnog mjesta. Menadžment poslovnih funkcija. Kadrovi u oblikovanju ponude: predviđanje poslovanja, profili osoblja u hotelskim objektima, kadrovsko osposobljavanje. Nabava imovine i robe. Priprema i prodaja proizvoda i usluga: priprema objekata i soba. Priprema jela i pića. Promocija i prodaja proizvoda. |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
| 1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> predavanja<br><input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice<br><input type="checkbox"/> vježbe<br><input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu<br><input type="checkbox"/> terenska nastava | <input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci<br><input type="checkbox"/> multimedija i mreža<br><input type="checkbox"/> laboratorij<br><input type="checkbox"/> mentorski rad |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------|------|-----------------------------------------------------|------|---------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |                               |      | <input checked="" type="checkbox"/> ostalo<br>_____ |      |                     |  |
| 1.6. Obveze studenata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| Aktivno sudjelovanje u nastavi i izvršavanje nastavnih obveza predviđenih izvedbenim programom nastave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| 1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| Pohađanje nastave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 | Aktivnost u nastavi           |      | Seminarski rad                                      | 0,45 | Eksperimentalni rad |  |
| Pismeni ispit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 | Usmeni ispit                  |      | Esej                                                | 0,6  | Istraživanje        |  |
| Projekt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | Kontinuirana provjera znanja  | 1,5  | Referat                                             |      | Praktični rad       |  |
| Portfolio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | Prezentacija seminarskog rada | 0,45 |                                                     |      |                     |  |
| 1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o studiju i studiranju na FMTU. Za svaki kolegij izrađuje se detaljni izvedbeni nastavni plan kojim se usklađuju aktivnosti, studentsko opterećenje, ishodi učenja i metode ocjenjivanja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| 1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| Naslov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                               |      | Broj primjeraka                                     |      | Broj studenata      |  |
| Pavia, N. (2009). Menadžment procesnih funkcija u hotelijerstvu. Opatija: Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                               |      | 20                                                  |      | 50                  |  |
| Sikavica, P. (2011). Organizacija. Zagreb: Školska knjiga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                               |      | 20                                                  |      | 50                  |  |
| 1.10. Dopunska literatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Brotherton B. (2003). The International Hospitality Industry – Structure, Characteristics and Issues. Oxford: Butterworth-Heinemann.</li> <li>Buble, M. (2010). Utjecaj organizacijskih varijabli na uspjeh programa unapređenja poslovnih procesa. Split: Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet.</li> <li>Galetić, L. (2016). Organizacija. Zagreb: Sinergija.</li> <li>Sikavica, P. &amp; Hernaus, T. (2011). Dizajniranje organizacije: strukture, procesi. Zagreb: Novi informator.</li> <li>Brčić, R., Dulčić, Ž., Černe, M., Hernaus, T., Malbašić, I., Matić, I., Pološki Vokić, N., Rey, C. (2018). Koraci uspješnog organiziranja. Zagreb: Školska knjiga.</li> </ol> |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| 1.11. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |
| Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pismene evaluacije opsežnim upitnicima te na druge načine predviđene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                               |      |                                                     |      |                     |  |

prihvaćenim standardima, sukladno Pravilniku o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci i Pravilniku o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.