

Naziv projekta / Project title	HR: Inkluzivno vodstvo i timska kohezija u kulturno raznolikim timovima u ugostiteljstvu: uloga psihološke sigurnosti i percipirane međugrupne prijetnje EN: Inclusive Leadership and Team Cohesion in Culturally Diverse Hospitality Teams: The Role of Psychological Safety and Perceived Intergroup Threat
Šifra projekta / Project code	ZIP-FMTU-2-03-2026
Znanstveno područje, polje i grana / Scientific area, field and branch	Društvene znanosti / Ekonomija / Organizacija i menadžment Social Sciences / Economics / Organization and Management
Vrsta istraživanja / Type of research	Primijenjeno istraživanje / Applied Research
Vrijeme trajanja istraživanja / Duration of the research	04/2026 – 03/2028
Vrijednost projekta / Project value	2.511,00 EUR
Izvor financiranja / Source of funding	Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
Ključne riječi / Keywords	Inkluzivno vodstvo; timska kohezija; psihološka sigurnost; percipirana međugrupna prijetnja; kulturno raznoliki timovi; ugostiteljstvo Inclusive leadership; team cohesion; psychological safety; perceived intergroup threat; culturally diverse teams; hospitality
Sažetak / Summary	<p>HR: Hrvatsko tržište rada posljednjih godina bilježi snažan porast udjela stranih radnika, osobito u ugostiteljstvu, gdje se manjak radne snage sve češće nadoknađuje zapošljavanjem državljana trećih zemalja. U takvim okolnostima, timovi rade pod visokim operativnim zahtjevima i pojačanim pritiskom posla, pa su povjerenje i kohezija među članovima tima ključni za učinkovito funkcioniranje. Ovaj projekt ispituje doprinos inkluzivnog vodstva timskoj koheziji u ugostiteljstvu, kroz ulogu psihološke sigurnosti i percipirane međugrupne prijetnje povezane sa stranim radnicima iz perspektive domaćih zaposlenika. Polazi se od pretpostavke da inkluzivni lideri potiču otvorenu komunikaciju i osjećaj sigurnosti u timu, čime se smanjuje doživljaj prijetnje i olakšava suradnja u kulturno raznolikim radnim okruženjima. Dodatno se provjerava moderirajuća uloga pritiska posla u odnosu između psihološke sigurnosti i percipirane prijetnje, uz kontrolu količine i kvalitete kontakta domaćih zaposlenika sa stranim radnicima. Empirijski dio provest će se anketnim istraživanjem na uzorku domaćih zaposlenika u ugostiteljstvu (hoteli i kampovi) koji rade u timovima sa stranim radnicima. Podaci će se analizirati primjenom PLS-SEM metode. Očekivani rezultati doprinijeti će boljem razumijevanju integracije multikulturalnih timova u ugostiteljstvu te ponuditi praktične smjernice za voditelje u upravljanju timovima pod sezonskim i operativnim pritiscima.</p> <p>EN: In recent years, the Croatian labour market has recorded a strong increase in the share of foreign workers, particularly in hospitality, where labour shortages are increasingly addressed by employing third-country nationals. Under these conditions, teams operate under high operational demands and intensified work pressure, making trust and cohesion among team members crucial for effective performance. This project examines the contribution of inclusive leadership to team cohesion in hospitality through the roles of psychological safety and perceived intergroup threat related to foreign workers, from the perspective of domestic employees. It builds on the assumption that inclusive leaders foster open communication and a sense of safety within the team, thereby reducing perceived threat and facilitating collaboration in culturally diverse work settings. In addition, the study tests the moderating role of work pressure in the relationship between psychological safety and perceived threat, while controlling for the quantity and quality of domestic employees' contact with foreign coworkers. The empirical part will be conducted through a survey of domestic</p>

employees in hospitality (hotels and campsites) who work in teams with foreign workers. The data will be analysed using the PLS-SEM method. The expected results should contribute to a better understanding of multicultural team integration in hospitality and provide practical guidance for managers leading teams under seasonal and operational pressures.

ISTRAŽIVAČKI TIM / RESEARCH TEAM

<i>Voditelj/ica projekta / Project leader</i>	dr. sc. Lorena Dadić Fruk, docentica Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Lorena Dadić Fruk, PhD, Assistant Professor University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
---	---

<i>Članovi tima / Team members</i>	dr. sc. Helga Maškarin Ribarić, redovita profesorica u trajnom zvanju Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Helga Maškarin Ribarić, PhD, full professor (tenured) University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management dr. sc. Ivana Ivančić, docentica Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Ivana Ivančić, PhD, Assistant Professor University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management
--	---
