

Ugledne znanstvenice s opatijskog FMTU-a izdale knjigu  
»Rušenje prepreka: stvaranje uključivih turističkih destinacija«



Profesorice opatijskog FMTU-a iznose preporuke kako ukloniti fizičke i digitalne prepreke u turističkim doživljajima

# NIJE POANTA PRIČE KAKO SAGRADITI, PA UČINITI NEŠTO DOSTUPNIM, NEGO KAKO UČINITI DA SVE - BUDE DOSTUPNO

Pristupačnost nije specifični oblik turizma, nije nam bila nakana isticati potrebu izdvajanja objekata koji bi prije svega bili namijenjeni osobama s invaliditetom, nego ukloniti sve prepreke koje takvim osobama danas oduzimaju temeljno pravo svih posjetitelja da se nesmetano kreću svim onim prostorima koji se nude u javnom životu, naglasila je Hana Paleka

Edi PRODAN  
Snimila Matea JURČIĆ

**P**rije točno godinu dana profesorice opatijskog FMTU-a - Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - Hana Paleka, Jelena Đurkin Badurina, Nataša Moreti i Daniela Soldić Erleta objavile

su iznimno zanimljivu knjigu »Rušenje prepreka: stvaranje uključivih turističkih destinacija«. Iako je riječ o znanstvenom djelu monografskog karaktera, analizi te sa smjernicama za razvoj pristupačnog turizma, ili kako ga se također zna definirati - turizma za sve, s fokusom na stvaranje destinacija koje su dostupne osobama s invaliditetom i starijim ljudima, ali i svima koji zbog najrazličitijih trauma mogu dio života provesti u stanju smanjene mobilnosti ili drugih teškoća - od iznimne je zanimljivosti za vrlo širok čitateljski krug ljudi. S obzirom na to da su u

slučaju navedenih osoba, a procjenjuje se da ih svijetu živi najmanje deset posto koje dolaze iz domene »osoba s invaliditetom«, da o onima koji zbog dobi dolaze u poteškoće s kretanjem kao i njihovim obiteljima ni ne govorimo, dolazimo do spoznaje da se knjiga obraća, ili bolje rečeno zalaže, za prava gotovo polovice čovječanstva!

#### NEMAMO SPOZNAJE

Istaknimo da je dodatna vrijednost knjige činjenica da je nastala u sklopu EU projekta SITE - Shaping Inclusive Tourist Experiences

#### NASTAVAK ISTRAŽIVANJA

U okviru natječaja »UNIRI projekti iskusnih znanstvenika« naše su znanstvenice prijavile projekt pod nazivom »Različiti pogledi jedan cilj: uključivost i pristupačnost u turizmu« s kojim su krenule u realizaciju aktualne akademske godine, za što su im osigurana sredstva do 2029. godine. Drugim riječima, istraživanja koja su krenula sa SITE projektom, nastavljaju se i u budućnosti gdje se nakon teoretskog otkrivanja najavljuje znatno veća edukacija dionika u turizmu na promatranu temu, kao i istraživanjima stavova i promišljanja različitih dionika od korisnika - osoba s invaliditetom - turističkih zajednica, hotelijera, privatnih iznajmljivača, do opće javnosti.

(Interreg Italija-Hrvatska), koji se bavi poboljšanjem pristupačnosti kroz inovativna rješenja tako da je riječ o radu koji se referira kako na hrvatska, tako i talijanska iskustva. I odmah nam dala misliti u kakvom mi to danas društvu uistinu živimo. Ekstremni su pomaci civilizacije u zadnjih dvjestotinjak godina, koliko po prilici datira i pojava turizma kao masovnije pojave - i sam

hrvatski Jadran bilježi oko stoljeće i pol organiziranog turizma - a da se u nekim sferama nismo pomaknuli s - mjesta. Osoba s invaliditetom je bilo i bit će ih, štoviše svjetski ratovi u prošlom stoljeću generirali su tu životnu datost i na znatno viši postotak od onog koju danas bilježimo, a da po pitanju omogućavanja jednakih prava takvim osobama nismo napravili gotovo ništa. Ono što

je pak dodatna kvaliteta »Rušenja prepreka« prikaz je konkretnih primjera vrlo jasnih i u najvećoj mjeri lako provedivih preporuka kako ukloniti fizičke i digitalne prepreke u turističkim doživljajima.

- Ušavši u projekt, povezli smo se s talijanskim partnerima, a pomalo nas je začudilo, mada je logično, da je s talijanske strane jedan od njih ne fakultet koji se bavi turizmom nego Odjel za arhitekturu i inženjerstvo Sveučilišta u Trstu. Spoznaja do koje smo na žalost vrlo brzo došle bila je ta da mi u Hrvatskoj ne da nemamo zakonske i provedbene pretpostavke za dolazak takvih turista, mi nemamo o tome ni spoznaje, pa tako ni u odnosu na domicilno stanovništvo. Nije, naime, poanta pričati kako sagraditi, pa učiniti nešto dostupnim, nego kako učiniti da sve - bude dostupno, pojašnjava nam Nataša Moreti na koju se, u inače vrlo temperamentnom i dinamičnom razgovoru, nadovezuje Jelena Đurkin Badurina.

- Pristupačnost nije specifični oblik turizma, nije nam bila nakana isticati potrebu izdvajanja objekata koji bi prije svega bili namijenjeni osobama s invaliditetom, nego ukloniti sve prepreke koje takvim osobama danas oduzimaju temeljno pravo svih posjetitelja da se nesmetano kreću svim onim prostorima koji se nude u javnom životu - bilo da je riječ o plažama, muzejima, restoranima, mjestima za zabavu... Samim time, naša se knjiga zalaže ne samo za prava takvih turista nego i jednakin takvih građana turističkih mjesta kao i svih onih sredina koje s turizmom i nemaju dominantni gospodarski kontakt, naglasila nam je uvodno prilikom razgovora o knjizi na FTMU-u Hana Paleka.

- Ne govorimo laboratorijski i ne na način kako mi imamo sjajne ideje, ali društvo to ne shvaća. Potka svih naših razmišljanja je i u ekonomiji. Znate, nitko od osoba s invaliditetom ne putuje sam. Uvijek je tu i pratnja, k tome je riječ o osobama koje itekako precizno i značajno unaprijed planiraju svoje putovanje. U prvom planu jest dostupnost smještaja, ali ako ništa, ili malo što oko njega ne funkcionira u tom smislu, opet se ode u širenje potrage i pretrage za adekvatnijim destinacijama za odmor, spoznaja je Jelene Đurkin Badurina.

#### STANJE NE ZADOVOLJAVJA

Knjiga četiriju znanstvenica s FMTU-a izašla je prije točnog godinu dana. S obzirom na to da u to vrijeme nisu mirovale već su radile na popularizaciji teme putem direktne komunikacije kao i posebnih prezentacija, događaju se i određeni pomaci. Na taj su način zanimanje svog rada približile velikom broju studenata i političara na raznim razinama organizacije rada jedinica lokalne samouprave kao i onima na regionalnoj i nacionalnoj razini. Je li u tih 365 dana došlo do ikakvih pozitivnih promjena?

- Teško je za ovako kratko vrijeme očekivati značajnije konkretne pomake u fizičkoj provedbi, ali svakako raduje da je svijest o postojanju problema kao i o benefitima njihovog rješavanja skoro apsolutno jasna. Svima je bjelodano da današnje stanje ne zadovoljava apsolutno nikog. Bilo da je riječ o domaćem stanovništvu, gostima i turistima. No, nekako kao da se očekuje potez »više instance«, možda i strožeg zakonodavstva, pojašnjava nam Hana Paleka.

Isticali smo i to da je projekt u provedbi zajedno s nizom talijanskih institucija, kakvi su pomaci s druge strane Jadrana, ima li nam Italija svojim iskustvima što poručiti?

- Kod njih su promjene značajne u svakom smislu. Problematične barijere u Italiji znatno brže padaju i to u punom, integrativnom poimanju turizma bez prepreka. Ne samo kod smještajnih objekata koji potrebu uvođenja mogućnosti neometanog boravka gostiju s poteškoćama

najbrže i najučinkovitije primjenjuju, nego i kod primjerice plažne infrastrukture te posebno muzeja, galerija kao i trgovačkih subjekata, ističe nam Nataša Moreti.

#### TEK MALI ISKORAK

Mislila nam prolazi poznata talijanska umješnost trgovanja; pa da, ako je desetak posto takvih gostiju, a nikad ne putuju sami, uvidjeli su korist pa ih u svemu vodi zarada. Može i tako, ali što god da ih vodi, problem rješavaju, a mi i dalje razmišljam. Uostalom i mi, pa i zbog zarade, imamo štošta »frendli« od pasa i mačaka do biciklista, no i dalje nismo friendly prema onima prema kojima bismo to najprije morali biti.

- Ne bih ipak bila toliko stroga. Fokus mog rada u ovom projektu bio je na prometu. Posebno sam detaljno obradila dubrovačku zračnu luku i evidentno je da su tamo veliki i značajni pomaci. Na žalost, evidentni su i propusti, ali i spoznaja da je potrebno zapravo malo kako bi se cjelokupni taj prostor definirao mjestom bez zapreka. Slično je i s međugradskim prijevozom koje će uvijek omogućiti prijevoz slabo pokretnim osobama, dok se najveće muke i dalje događaju u domeni gradskog prijevoza. Ako su vozila poput autobusa i tramvaja niskopodnošću i prilagođena svima, postaje na kojima staju su i dalje u tom smislu nekomunikativne, naglašava Nataša Moreti.

Uvijek neke zapreke! Gotovo da je nevjerojatno kako nas u tom smislu uvijek nešto iznenadi! Kako to da u projektiranju »običnih« stambenih jedinica ili prijevoznih sredstava činimo takve nonsense, da je nešto u velikom dijelu dobro, no u konačnici neupotrebivo? Kao da konstruiramo automobile bez kotača, stanove bez ulaznih vrata.

- Kroz naše istraživanje otvorio se veliki prostor u kojem smo uočile da postoje različiti zakonski i strateški okviri, inicijative na svim razinama kojima se formalno osigurava da svi ljudi, neovisno o njihovim željama, potrebama, sposobnostima, uživaju u turističkim iskustvima.

“ Nije poanta pričati kako sagraditi, pa učiniti nešto dostupnim, nego kako učiniti da sve - bude dostupno

NATAŠA MORETI



Tema uključivosti i pristupačnosti prepoznata je i ugrađena u ciljeve održivog razvoja Ujedinjenih naroda, ističe je i Globalni etički kodeks za turizam. Postoji niz ISO standarda važnih i za pristupačnost u turizmu, kao i niz direktiva EU-a kojima se potiču destinacije na razvoj turizma koji je pristupačan svima. Dodatno, neke su EU zemlje,

“ U prvom planu jest dostupnost smještaja, ali ako ništa, ili malo što oko njega ne funkcionira u tom smislu, opet se ode u širenje potrage i pretrage za adekvatnijim destinacijama za odmor

JELENA ĐURKIN BADURINA

kao što su to Njemačka ili Portugal, u svojim strategijama razvoja turizma jasno istaknule pristupačnost u svojim strateškim ciljevima i razvojnim prioritetima. U tom strateškom kontekstu kod nas se uočava tek mali iskorak, naime planovi upravljanja, koje su sve destinacije u Hrvatskoj sada dužne donijeti sukladno Zakonu o turizmu, među brojnim pokazateljima, kao obvezni pokazatelj

“ Postoji jako puno različitih dionika koji bi trebali biti uključivi, odnosno koji bi trebali biti oni koji već uključuju postavke pristupačnog turizma, a da oni toga još nisu svjesni

DANIELA SOLDIĆ FRLETA

održivosti uključuju i indikator: »udio pristupačnih atrakcija«. Time se ipak upućuje na to da se pristupačnost ne promatra samo kao poželjna dodatna vrijednost, nego kao sastavni dio kvalitete i održivosti destinacije. Istodobno, destinacije dobivaju jasniji okvir za planiranje ulaganja, prioriteta i mjera koje pridonose dugoročnom razvoju turizma temeljenog na uključivosti, odgovornosti i većoj konkurentnosti, pojašnjava nam Daniela Soldić Frleta.

#### BEZ ODGAĐANJA

U pravu je jer mi se stalnim »alibijima« uvijek, a kao suglasni s tendencijama njegovog rješavanja, zapravo smještamo u zonu »kupovanja vremena«: ne ne, mi smo za, ali...

- Zaključno, ono što smo utvrdile jest da postoji dobro uspostavljen strateški okvir na razini EU-a za turizam koji pruža čvrstu osnovu koji potiče destinacije diljem EU-a da razvijaju i unapređuju uključiv i pristupačni turizam kao i brojni primjeri dobrih praksi, no ono što je također evidentno jest da u praksi svjedočimo da, nažalost, navedeno nije ni blizu u dovoljnoj mjeri implementirano. Postoji jako puno različitih dionika koji bi trebali biti uključivi, odnosno koji bi trebali biti oni koji već uključuju postavke pristupačnog turizma, a da oni toga još nisu svjesni, pojašnjava nam Daniela Soldić Frleta.

Mi smo ju pak i direktno pitali kako očekujemo da se početak promjena počne događati sutra. Ili, što je još i bolje - jučer.

- U potpunosti se slažem da je važno djelovati bez odgađanja, posebno kada su u pitanju prepreke koje utječu na ravnopravnost i pristupačnost. Iako dio problema doista može biti riješen kroz bolju javnu komunikaciju i bez većih financijskih ulaganja, smatram da je nužno sustavno pristupiti i organizacijskim promjenama kako se ne bi stvarao dojam da je diskriminacija u bilo kojem smislu prihvatljiva dok se čekaju veća rješenja. Stoga, lokalne jedinice samouprave mogu i trebaju odmah poduzeti korake koji su u njihovoj nadležnosti, a istovremeno raditi na dugoročnim rješenjima kako bi se stvorila podloga i potpora inicijativama kojima se unapređuje inkluzija. U tom kontekstu je važno naglasiti da je potrebna aktivna suradnja, konzultacije i uključivanje različitih udruga u sve procese planiranja i implementiranja aktivnosti fokusiranih na pristupačnost. Važno je da se proces ne odgađa jer i male, pravovremene intervencije mogu značajno poboljšati iskustvo korisnika i poslati jasnu poruku da je uključivost prioritet. U kontekstu turizma, evidentna je potreba povećanja svijesti i senzibiliziranja šire javnosti, ali i dionika u turizmu o važnosti implementacije uključivih i pristupačnih praksi u svakoj karici lanca vrijednosti u turizmu, ne samo zbog evidentnih ekonomskih koristi već zbog toga što je to ljudski, humano i moralno ispravno - rezolutna je Daniela Soldić Frleta.

Krajem svibnja je na rasporedu i kongres posvećen ovoj problematici gdje će profesorice, i autorice knjige, Hana Paleka, Jelena Đurkin Badurina, Nataša Moreti i Daniela Soldić Frleta imati zapaženu organizacijsku ulogu. Njihov rad na promicanju obaveze rušenja prepreka i stvaranja ne samo turizma nego i života bez prepreka morao bi biti zalag rješavanja, pa i rješenja problema. Njihovo poticanje rješenja problema zapravo ide u red krucijalnih tema na izgradnji društva jednakosti. Dobiti k tome i knjigu-udžbenik s jednom toliko značajnom tematikom - od neprocjenjive je vrijednosti. Čak i u zalag mogućnosti da u konačnici, jednog dana taj toliko kvalitetni znanstveni i edukativni rad postane - nepotreban. Vjerujemo da u toj situaciji od njih nitko sretniji.



Autorice Hana Paleka, Nataša Moreti, Jelena Đurkin Badurina i Daniela Soldić