

## Recepcionar/ka (m/ž/x)

---

**Broj traženih zaposlenika: 10**

**Mjesto rada: Selce, Murter, Tar**

**Što tražimo:** Tražimo proaktivne i motivirane osobe koje će se pridružiti našem timu na poziciji recepcionara. Glavne odgovornosti uključuju dočekivanje gostiju, pružanje informacija o hotelu, usluge rezervacije, odgovaranje na telefonske pozive i upravljanje administrativnim zadacima na recepciji. Kvalifikacije uključuju iskustvo u sličnim poslovima, izvrsne komunikacijske vještine, poznavanje rada na računalu te sposobnost rada u dinamičnom okruženju. Od Vas očekujemo ljubaznost, profesionalnost i spremnost na pružanje izuzetne usluge gostima.

**Zaduženja i odgovornosti:**

- pruža osnovne usluge gostima na recepciji (prijava i odjava gosta, kontrola rezervacija i ugovorenih usluga, pomoć sa prtljagom, usluge telefona, interneta, telefaksa, buđenja, najam sefa, mjenjačnice) i daje sve potrebne informacije kao bi se gost osjećao sigurno, zadovoljno i bezbrižno
- obavlja administrativne recepcijske poslove
- vrši kontrolu popisa dolazaka i odlazaka gostiju (unutar hotelske aplikacije)
- zadužen je za primanje i slanje poruka gostiju, naplatu usluga i popratne administrativne poslove

**Potrebne kvalifikacije i kompetencije:**

- najmanje 1 godina iskustva rada na poziciji recepcionara
- SSS/VŠS
- prednost kandidatima sa iskustvom rada u hotelima visoke kategorije
- aktivno znanje engleskog / njemačkog jezika
- timski igrač

**Pogodnosti koje pružamo:**

- smještaj za zaposlenike
- 2 topla obroka dnevno
- 1-2 slobodna dana tjedno
- motivirajuće, ugodno i poticajno radno okruženje
- mogućnost razvoja i napredovanja
- mogućnost cjelogodišnjeg rada

Vaš životopis, eventualne preporuke i srodnu dokumentaciju možete dostaviti do na e-mail adresu [careers@bestsolutions.pro](mailto:careers@bestsolutions.pro)

Sva dokumentacija koja ne dođe u zadanom vremenu, neće biti razmatrana. Na selekcijske razgovore biti će pozvani izabrani kandidati, dok će svi kandidati dobiti informaciju o tijeku selekcijskog procesa.

Dobro došli u tim BEST HOSPITALITY SOLUTIONS-a!