

OPĆE INFORMACIJE							
Nositelj kolegija	Prof. dr. sc. Ana-Marija Vrtodušić Hrgović						
Naziv kolegija	Menadžment kvalitete						
Studijski program	Sveučilišni prijediplomski studij „Menadžment održivog razvoja“						
Status kolegija	Obvezni						
Godina	2.						
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS bodovi			6 ECTS-a			
	Broj sati (P+V+S)			60 (30+0+30)			
OPIS KOLEGIJA							
1.1. Ciljevi kolegija							
Upoznati studente s teorijom i načelima sustava upravljanja kvalitetom i osposobiti ih za planiranje aktivnosti implementacije sustava upravljanja kvalitetom.							
1.2. Uvjeti za upis kolegija							
Nema							
1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij							
Nakon odslušanog i položenog predmeta student će biti sposoban: 1. Interpretirati teoriju upravljanja potpunom kvalitetom (TQM) 2. Predložiti i obrazložiti aktivnosti potrebne za implementaciju sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001:2015 u organizacijske sustave 3. Demonstrirati primjenu sustava upravljanja kvalitetom za turističke destinacije (IQM) 4. Opisati i objasniti motive za implementaciju sustava kvalitete u organizacijske sustave i turističke destinacije 5. Analizirati i ocijeniti rezultate primjene sustava upravljanja kvalitetom							
1.4. Sadržaj kolegija							
Pojam i razvoj teorije kvalitete. Utemeljitelji kvalitete. Pojam i značenje TQM-a. Načela TQM-a. Standardizacija sustava upravljanja kvalitetom. Sustav upravljanja kvalitetom - ISO 9001:2015. Upravljanje rizicima. Audit sustava kvalitete. Provedba internog audita. Rezultati primjene TQM-a. Alati za upravljanje kvalitetom. Upravljanje kvalitetom u uslužnom sektoru. Standardi održivosti u turizmu i ugostiteljstvu. Integralno upravljanje kvalitetom (IQM). Mjerenje i ocjenjivanje kvalitete i održivosti turističke destinacije.							
1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)	☒ predavanja ☒ seminari i radionice ☐ vježbe ☐ obrazovanje na dalji ☐ terenska nastava			☒ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☒ mentorski rad ☐ ostalo			
1.6. Obveze studenata							
Redovito pohađanje nastave, projekt, završni ispit.							
1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)							
Pohađanje nastave	2,0	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	

