SVEUČILIŠTE U RIJECI UNIVERSITY OF RIJEKA
FAKULTET ZA MENADŽMENT U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
FACULTY OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT
OPATIJA, HRVATSKA CROATIA

Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete
Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

KLASA: 602-04/26-04/01
URBROJ: 2156-18-26-11-01
U Opatiji, 20. veljače 2026. godine

Na temelju članka 7. Pravilnika o sustavu osiguranja i unapređenje kvalitete Fakulteta za menadžmenta u turizmu i ugostiteljstvu (KLASA: 602-04/22-04/01, URBROJ: 2156-18/25-11/01) od 22. siječnja 2025. godine, Odbor za osiguranje i unapređenje kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu na svojoj 26. sjednici održanoj dana 20. veljače 2026. godine, donosi

Izvješće o radu
Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete
Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu za 2025.

Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u razdoblju od 01.01.2025. – 31.12.2025. djelovao je u slijedećem sastavu: doc. dr. sc. Maša Trinajstić, predstavnica nastavnika – voditeljica Odbora, prof. dr. sc. Ana – Marija Vrtodušić Hrgović, prodekanica za nastavu, predstavnica uprave – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Maja Nikšić Radić, predstavnica nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Katarina Poldrugovac, predstavnica nastavnika – članica Odbora, izv. prof. dr. sc. Nataša Kovačić, predstavnica nastavnika – članica Odbora, dr. sc. Romina Agbaba - asistentica, predstavnica suradnika – članica Odbora, Nada Bogojević, dipl. iur., predstavnica administrativnog i tehničkog osoblja – članica Odbora, Denis Turalija, mag. oec., predstavnica administrativnog i tehničkog osoblja, članica Odbora, Petar Hrg - predstavnik vanjskih korisnika (dionika) – član Odbora, Luka Vrančić, predstavnik studenata – član Odbora i Ivona Ternjei - predstavnica studenata – članica Odbora (od 01.10.2025. umjesto studentice Ivone Ternjei, članica Odbora je studentica Jana Krivošić).

U razdoblju od 01.01.2025. do 31.12.2025. održano je dvanaest sjednica Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, te je na četiri sjednice Fakultetskog vijeća izvještavano članove Vijeća o aktivnostima Odbora kako slijedi:

- **22. siječnja 2025., 23. sjednica Fakultetskog vijeća** - Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu; Akcijski plan Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete za 2025. godinu

- **05. lipnja 2025., 31. sjednica Fakultetskog vijeća** - Izvješće Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu za 2024. godinu; Rezultati anketiranja studenata (vrednovanje nastave) – zimski semestar akademske godine 2024./2025.

- **6. studenog 2025., 36. sjednica Fakultetskog vijeća** - Odluka o izmjeni članova Odbora; Rezultati anketiranja studenata (vrednovanje nastave) – ljetni semestar akademske godine 2024./2025.

- **4. prosinca 2025., 37. sjednica Fakultetskog vijeća** – Drop-out analiza za ak. godinu 2024./2025.; Analiza prolaznosti za ak. godinu 2024./2025.; Analiza završnosti za ak. godinu 2024./2025.

U razdoblju od 01.01. – 31.12.2025. **provedene** su sljedeće **aktivnosti**:

1) Anketiranje studenata o zadovoljstvu kvalitetom nastave u zimskom i ljetnom semestru 2024./2025. akademske godine provedeno je u periodu od 13.01. do 10.02.2025. godine i od 02.06. do 05.07.2025. godine putem ISVU sustava. Ispitivanjem su obuhvaćeni studenti sveučilišnog prijediplomskog i diplomskog studija (redoviti studij, izvanredni studij Opatija i izvanredni studij Zabok), studenti prijediplomskog studija Hospitality Management na engleskom jeziku te studenti na studentskoj razmjeni u okviru ERASMUS programa. Ispitivanjem nisu obuhvaćeni kolegiji koji su se izvodili u obliku konzultativne nastave. Studenti su mogli ocijeniti nositelje i suradnike na kolegijima. Sumarni rezultati objavljeni su na mrežnim stranicama Fakulteta. Anketiranju su prethodile aktivnosti usmjerene na poticanje studentskog uključivanja u procese ispitivanja provedbe učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete (prezentacije o važnosti anketiranja u procesu unapređivanja kvalitete nastavnog procesa). U realizaciji ove aktivnosti uz članove Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete sudjelovali su i studentski predstavnici Studentskog zbora. Rezultati anketiranja prezentirani su na fakultetskom vijeću.

2) Anketiranje studenata o zadovoljstvu kvalitetom nastave u zimskom i ljetnom semestru 2024./2025. akademske godine na **doktorskim studijima** provedeno je u razdoblju od 17.06. – 30.06.2025. Ispitivanjem su obuhvaćeni svi kolegiji (kako oni koji se izvode redovito, tako i oni koji se izvode putem konzultativne nastave). Anketiranje je provedeno online, putem Google obrazaca. Rezultati anketiranja dostavljeni su voditeljima doktorskih studija.

3) Ured za studente sudjelovao je u **prikupljanju anketa završenih studenata diplomskog i prijediplomskog studija za potrebe provedbe ispitivanja studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci** koje provodi Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (lipanj/srpanj).

4) U razdoblju od veljače do lipnja 2025. provedeno je **anketiranje polaznika programa cjeloživotnog obrazovanja** na pet programa: Menadžment kamping resorta, Seminar za turističke vodiče, Strani jezici za iznajmljivače – Engleski jezik, Francuski jezik i Njemački jezik. O rezultatima anketiranja informirani su voditelji pojedinih programa i uprava Fakulteta. U skladu s povratnim informacijama iz anketa, posebna se pažnja posvetila unaprjeđenju kvalitete nastavnog sadržaja, povećanju interaktivnosti nastave te boljoj prilagodbi rasporeda nastave radno aktivnim polaznicima.

5) U okviru **ispitivanja djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015** i mjerenja zadovoljstva, tijekom siječnja i veljače 2025. provedeno je **anketiranje studenta** prijediplomskih i diplomskih studija, doktorskih studija, polaznika programa cjeloživotnog obrazovanja i zaposlenika zadovoljstvom rada stručnih službi fakulteta. Rezultati su ukazali na visoku razinu usluge u pružanju stručno-administrativnih, knjižničarskih i informatičkih usluga.

6) U siječnju 2025. Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete donio je i usvojio novi **Pravilnik** o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

7) Evaluacija prijava djelatnika za dodjelu nagrade za nastavnu izvrsnost u 2024./2025. provedena je mjesecu ožujku 2025. godine. Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete proveo je evaluaciju šest pristiglih prijava (tri u kategoriji znanstveno-nastavnih zvanja i tri u kategoriji suradničkih zvanja) temeljem propisanih kriterija Povjerenstva za dodjelu nagrade za nastavnu izvrsnost Sveučilišta u Rijeci. Temeljem provedene evaluacije pristiglih prijava Odbor za osiguravanje i unapređivanje

kvalitete dostavio je prijedlog Dekanu za imenovanje dva djelatnika za dodjelu nagrade (jednog djelatnika u znanstveno nastavnom zvanju te jednog djelatnika u suradničkom zvanju).

8) U svibnju 2025. provedena je i **evaluacija znanstvene izvrsnosti nastavnika** te su, temeljem kriterija koji su uključivali broj i kvalitetu znanstvenih radova objavljenih u časopisima indeksiranima u Web of Science i Scopus bazama te ostvarene citiranosti znanstvenika u 2024. godini, dodijeljena tri priznanja u kategoriji znanstveno-nastavnih zvanja te tri priznanja u kategoriji suradničkih zvanja.

9) Anketiranje poslodavaca o studentima na stručnoj praksi provedeno je u periodu od 10. do 30. srpnja 2025. godine (inovirana stručna praksa – anketiranje se provodilo za svaki studij, odnosno smjer: Menadžment u turizmu, Menadžment u hotelijerstvu i Menadžment održivog razvoja). Dobiveni rezultati ukazali su na to da studenti, uz zadovoljavajuću razinu temeljnih stručnih znanja, trebaju kontinuirano razvijati komunikacijske vještine, samostalnost u radu te sposobnost preuzimanja inicijative i donošenja odluka. Poslodavci posebno naglašavaju važnost motiviranosti, odgovornosti, profesionalnog ponašanja i ozbiljnog pristupa radnim zadacima, kao i spremnosti na timski rad i prilagodbu radnom okruženju. Također se ističe potreba za jačanjem praktičnih, analitičkih i financijsko-upravljačkih kompetencija, kako bi studenti bili još spremniji za uključivanje u realne poslovne procese. Sukladno dobivenim rezultatima, Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete predlaže organizaciju raznih edukacija i radionica za studente, kao i nastavnike i suradnike. Radionica za mentore stručne prakse održana je 07. ožujka 2025.

10) Kontinuirano se prati i zapošljivost bivših studenata pa je tako tijekom veljače 2025. godine provedena **Anketa zapošljivosti završenih studenata** koji su diplomirali u ak. godini 2021./2022., 2022./2023. i 2023./2024. na prijediplomskim i diplomskim studijima. Stopa povrata kretala se između 12-15 %. Praćenje zapošljivosti bivših studenata važan je alat za procjenu relevantnosti studijskih programa, usklađenosti s tržištem rada te praćenje ishoda obrazovanja. Rezultati služe kao temelj za strateško planiranje i jačanje veza s gospodarstvom.

11) U svrhu pružanja potpore redovitim i izvanrednim studentima 1. godine prijediplomskog studija **projekt student - mentor** provodio se i tijekom 2024./2025. Nakon evidentiranja i pregleda cjelokupno predane dokumentacije mentora, ukupno je 10 studenata-mentora uspješno provelo projekt tijekom akademske godine, te im je izdana potvrda o provedenoj aktivnosti u 2024./2025. akademskoj godini.

12) U akademskoj godini 2024./2025. dvoje je nastavnika sudjelovalo u postupku **suradničke procjene** - *peer review*.

13) U okviru aktivnosti „Unapređivanje nastavničkih kompetencija za nastavnike i suradnike“, tijekom 2025. godine organizirano je više edukacija usmjerenih na unaprjeđenje nastavničkih kompetencija i digitalnih vještina. U suradnji sa Sveučilištem u Rijeci održana je radionica „Team-based learning (TBL) pristup u poučavanju“, dok je u suradnji s EDIH Adria i Fakultetom informatike i digitalnih tehnologija provedena edukacija „Generativna AI u obrazovanju“. U suradnji sa Sveučilišnim računskim centrom (SRCE) održana je radionica o konstruktivnom poravnavanju i odabiru metoda vrednovanja studenata, a u sklopu projekta e-Sveučilište i u suradnji s CARNET-om provedene su edukacije vezane uz izradu digitalnih nastavnih sadržaja te produkciju i postprodukciju videolekcija. Dodatno je održana radionica „Remote Educator“, usmjerena na planiranje, izvođenje i vrednovanje nastave na daljinu.

14) U okviru aktivnosti „Unapređivanje kompetencija za administrativno osoblje“ zaposlenici stručnih službi sudjelovali su na raznim edukacijama i radionicama koje doprinose njihovom učinkovitom i profesionalnom razvoju i radu:
Knjižnica: Kako očuvati knjižničnu baštinu: registracija, digitalizacija i restauracija, Zelene knjižnice, Kako napisati znanstveni i/ili stručni članak i dr.
Tajništvo: Program usavršavanja u području javne nabave, NIS2 direktiva, Sigurna infrastruktura Sveučilišta, Stvaranje sigurnog radnog okoliša i prostora za sve i dr.

Centar za međunarodnu suradnju i cjeloživotno učenje: Ciklus webinara o otvorenom obrazovanju i generativnoj umjetnoj inteligenciji, Uvod u andragogiju i Metodologija izrade programa obrazovanja odraslih i dr.
Ured za studente: Prilagodba sustava ISVU Zakonu o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti, ePoslijediplomski - nove funkcionalnosti ISVURI sustava i dr.
Služba za financijsko računovodstvene poslove: Ovrhe na plaću.

15) Po završetku akademske godine 2024./2025. izrađene su: **Analiza o stopi odustajanja od studija – *drop out* analiza 2024./2025.**, **Analiza prolaznosti** za 2024./2025. te **Analiza završnosti** za 2024./2025., o čemu je izvještavano na 37. sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 04. prosinca 2025. Temeljem dobivenih analiza, Fakultet kontinuirano prati potrebe svojih studenata te donosi mjere za unaprjeđenje studentske uspješnosti i smanjenje stope odustajanja, pri čemu se posebne mjere podrške odnose na prilagodbu akademskog okruženja i obveza studentima s invaliditetom i drugim teškoćama, fleksibilno usklađivanje nastavnih obveza za studente sportaše te prilagođeno izvršavanje nastavnih i ispitnih obveza studentima roditeljima.

16) U prosincu 2025. Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete proveo je **evaluaciju Zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije studijskog programa** - sveučilišnog diplomskog studija „Hospitality, Tourism & Business Innovation“ u Opatiji, te utvrdio da Zahtjev ispunjava sve propisane standarde prema Standardu kvalitete za vrednovanje u postupku inicijalne akreditacije prijediplomskog, diplomskog, integriranog, specijalističkog i kratkog studija (KLASA: 602-04/23-02/96, URBROJ: 355-01-01-23-01) od 26. svibnja 2023. godine i Uputama za provođenje postupka inicijalne akreditacije studija.

17) Tijekom prosinca provedene su pripremne aktivnosti za provedbu anketiranja studenata prijediplomskog i diplomskog studija o zadovoljstvu kvalitetom nastave za kolegije zimskog semestra ak. godine 2025./2026.

O svim aktivnostima Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete redovito je izvještavao Dekana i kolegij.

Voditeljica Odbora

doc. dr. sc. Maša Trinajstić